

Microsoft-Servicevertrag

Diese Bestimmungen („**Bestimmungen**“) gelten für die Nutzung der am Ende dieser Bestimmungen [hier](https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) aufgeführten Verbraucherprodukte, Websites und Dienste von Microsoft (die „**Dienste**“). Mit der Möglichkeit, die Dienste zu abonnieren, zu nutzen oder zu bestellen, unterbreitet Ihnen Microsoft ein Angebot. Indem Sie ein Microsoft-Konto erstellen, die Dienste nutzen oder die Nutzung der Dienste fortsetzen, nachdem Sie über eine Änderung der Bestimmungen informiert wurden, stimmen Sie den vorliegenden Bestimmungen zu. Da Microsoft keine Kopie für Sie speichert, sollten Sie diese Bestimmungen lesen, ausdrucken und bitte selbst eine Kopie zu Ihren Unterlagen nehmen.

Schutz Ihrer Privatsphäre

1. **Schutz Ihrer Privatsphäre** Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Bitte lesen Sie die [Microsoft-Datenschutzerklärung](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) („**Datenschutzerklärung**“), da in ihr beschrieben wird, welche Arten von Daten wir von Ihnen und Ihren Geräten erheben („**Daten**“), wie wir Ihre Daten verwenden und welche Rechtsgrundlage wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten heranziehen. Die Datenschutzerklärung beschreibt auch, wie Microsoft Ihre Inhalte verwendet, d. h. Ihre Kommunikation mit anderen Personen; die Beiträge, die Sie über die Dienste an Microsoft senden; und die Dateien, Fotos, Dokumente, Audiodateien, digitalen Werke, Livestreams und Videos, die Sie über die Dienste hochladen, speichern, übertragen, erstellen, generieren oder teilen, oder Eingaben, die Sie übermitteln, um Inhalte zu generieren („**Ihre Inhalte**“).

Ihre Inhalte

2. **Ihre Inhalte.** Bei vielen unserer Dienste können Sie Ihre Inhalte erstellen, speichern oder versenden oder Materialien von anderen empfangen. Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten. Ihre Inhalte bleiben Ihre Inhalte, und Sie sind für diese verantwortlich.

- a. Wenn Sie Ihre Inhalte mit anderen Personen teilen, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass diese Personen berechtigt sind, Ihre Inhalte für den Zweck, für den Sie sie über die Dienste verfügbar gemacht haben, kostenlos und weltweit zu nutzen, zu speichern, aufzuzeichnen, zu vervielfältigen, zu versenden, zu übertragen, zu teilen, anzuzeigen und weiterzugeben. Wenn Sie anderen Personen diese Möglichkeit nicht einräumen möchten, geben Sie Ihre Inhalte nicht über die Dienste frei. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie für die Dauer dieser Bestimmungen über alle erforderlichen Rechte für Ihre Inhalte verfügen (und verfügen werden), die auf oder über die Dienste hochgeladen, gespeichert oder freigegeben werden, und dass die Erfassung, Nutzung und Speicherung Ihrer Inhalte über die Dienste keine Gesetze oder Rechte Dritter verletzt. **Wir empfehlen Ihnen dringend, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Inhalte zu erstellen.** Microsoft kann nicht für Ihre Inhalte oder das Material, das andere über unsere Dienste hochladen, speichern oder freigeben, verantwortlich gemacht werden.
- b. Soweit dies notwendig ist, um Ihnen und anderen die Dienste bereitzustellen (z. B. durch das Ändern von Größe, Form oder Format Ihrer Inhalte zur besseren Speicherung oder Anzeige),

um Sie und die Dienste zu schützen und um die Produkte und Dienste von Microsoft zu verbessern, gewähren Sie Microsoft eine weltweite und gebührenfreie Lizenz für geistiges Eigentum zur Verwendung Ihrer Inhalte, z. B. um Kopien Ihrer Inhalte zu erstellen oder Ihre Inhalte aufzubewahren, zu übertragen, neu zu formatieren, mithilfe von Kommunikationswerkzeugen zu verteilen und über die Dienste anzuzeigen. Falls Sie Ihre Inhalte in Bereichen eines Diensts veröffentlichen, in denen sie öffentlich oder ohne Einschränkungen online verfügbar gemacht werden, können Ihre Inhalte in Demonstrationen oder Materialien zur Bewerbung des Diensts erscheinen. Einige der Dienste werden durch Werbung unterstützt. Informationen zur Personalisierung von Werbung durch Microsoft finden Sie unter <https://choice.live.com>. Wir machen weder Gebrauch von dem von Ihnen in E-Mails, Chats, Videoanrufen oder Mailboxnachrichten Gesagten noch von Ihren Dokumenten, Fotos oder anderen persönlichen Dateien für zielgerichtete Werbung an Sie. Unsere Werberichtlinien werden ausführlich in der Datenschutzerklärung behandelt.

Verhaltensregeln

3. **Verhaltenskodex.** Sie sind für Ihr Verhalten und Ihre Inhalte bei der Nutzung der Dienste verantwortlich.

- a. Inhalte, Materialien oder Handlungen, die diese Bestimmungen verletzen, sind nicht erlaubt. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Bestimmungen gehen Sie die Verpflichtung ein, sich an diese Regeln zu halten:
 - i. Nehmen Sie keine unrechtmäßigen Handlungen vor und versuchen Sie nicht, unrechtmäßige Inhalte zu generieren oder zu teilen.
 - ii. Unterlassen Sie Handlungen, durch die Kinder ausgenutzt werden, ihnen Schaden zugefügt oder angedroht wird.
 - iii. Versenden Sie keinen Spam, betreiben Sie kein Phishing und versuchen Sie nicht, Malware zu generieren oder zu verteilen. Bei Spam handelt es sich um unerwünschte bzw. unverlangte Massen-E-Mails, Beiträge, Kontaktforderungen, SMS (Textnachrichten), Sofortnachrichten oder ähnlichen elektronischen Nachrichtenverkehr. Phishing ist das Versenden von E-Mails oder anderen elektronischen Nachrichten, um Empfänger in betrügerischer oder widerrechtlicher Absicht zur Offenlegung von personenbezogenen oder vertraulichen Daten wie Kennwörtern, Geburtsdaten, Sozialversicherungsnummern, Ausweisnummern, Kreditkartendaten, Finanzinformationen oder anderen vertraulichen Informationen zu bewegen oder um Zugriff auf Konten oder Datensätze, Dokumente oder andere vertrauliche Informationen und Zahlungsvorgänge zu erhalten und/oder sich finanziell zu bereichern. Zu Malware zählen alle Aktivitäten, die darauf abzielen, technischen Schaden zu verursachen, beispielsweise die Bereitstellung bösartiger ausführbarer Dateien, die Organisation von Denial-of-Service-Angriffen oder die Verwaltung von Command-and-Control-Servern.
 - iv. Unterlassen Sie es, unangemessene Inhalte oder andere Materialien (das z. B. Nacktdarstellungen, Brutalität, Pornografie, anstößige Sprache, Gewaltdarstellungen,

Selbstverletzung oder kriminelle Handlungen zum Inhalt hat) zu veröffentlichen, zu generieren oder über die Dienste zu teilen.

- v. Beteiligen Sie sich nicht an Aktivitäten, die betrügerisch, falsch oder irreführend sind (z. B. unter Vorspiegelung falscher Tatsachen um Geld bitten, sich als eine andere Person ausgeben, gefälschte Konten erstellen, unechte Aktivitäten automatisieren, absichtlich irreführende Inhalte erstellen oder teilen, die Dienste manipulieren, um die Anzahl der Spiele zu erhöhen oder um Rankings, Bewertungen oder Kommentare zu beeinflussen).
 - vi. Umgehen Sie nicht vorsätzlich Beschränkungen des Zugriffs, der Nutzung oder der Verfügbarkeit der Dienste (z. B. durch den Versuch, ein KI-System zu „jailbreaken“ [Deaktivierung von Nutzungsbeschränkungen], oder durch unzulässiges Scraping [Auslesen von Websites]).
 - vii. Beteiligen Sie sich nicht an Aktivitäten, die für Sie, die Dienste oder andere schädlich sind (z. B. die Übertragung von Viren; Stalking; der Versuch, Inhalte zu erstellen oder zu teilen, durch die andere belästigt, schikaniert oder bedroht werden; das Veröffentlichen von terroristischen oder gewalttätigen extremistischen Inhalten; das Verbreiten von Hassreden oder das Befürworten von Gewalt gegen andere).
 - viii. Verletzen Sie nicht die Rechte anderer (z. B. durch unbefugtes Teilen von urheberrechtlich geschützter Musik oder anderen urheberrechtlich geschützten Materialien; den Weiterverkauf oder die sonstige Verbreitung von Bing-Karten; das Anfertigen von Fotos oder Video-/Audioaufnahmen von anderen ohne deren Zustimmung, um die biometrischen Identifikatoren/Informationen einer Person zu verarbeiten; oder für andere Zwecke bei der Nutzung der Dienste).
 - ix. Unterlassen Sie Handlungen, die die Privatsphäre von anderen verletzen.
 - x. Helfen Sie niemandem bei einem Verstoß gegen diese Regeln.
- Weitere Informationen zu unseren Richtlinien, den Moderations- und Durchsetzungsprozessen und den dienstspezifischen Bedingungen finden Sie unter aka.ms/trustandsafety.

Nutzung der Dienste und Support

4. Nutzung der Dienste und Support.

- a. **Microsoft-Konto.** Für den Zugriff auf viele der Dienste benötigen Sie ein Microsoft-Konto. Über Ihr Microsoft-Konto können Sie sich bei Produkten, Websites und Diensten anmelden, die von Microsoft und einigen Microsoft-Partnern bereitgestellt werden.
 - i. **Eröffnung eines Kontos.** Ein Microsoft-Konto können Sie eröffnen, indem Sie sich online registrieren. Sie verpflichten sich, bei der Anmeldung Ihres Microsoft-Kontos keine falschen, ungenauen oder irreführenden Angaben zu machen. In einigen Fällen hat möglicherweise ein Dritter, beispielsweise Ihr Internet-Dienstanbieter, Ihnen ein Microsoft-Konto zugewiesen. Wurde Ihnen Ihr Microsoft-Konto von einem Dritten zugewiesen, so verfügt dieser Dritte ggf. über zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihr Konto, etwa über die Möglichkeit, Ihr Microsoft-Konto zu löschen oder darauf zuzugreifen. Befassen Sie sich mit sämtlichen zusätzlichen Bestimmungen, die Ihnen der Dritte

vorlegt, da Microsoft keine Verantwortung in Bezug auf diese zusätzlichen Bestimmungen übernimmt. Wenn Sie ein Microsoft-Konto im Namen einer juristischen Person, wie z. B. Ihres Unternehmens oder Arbeitgebers, erstellen, sichern Sie zu, dass Sie rechtlich befugt sind, diese juristische Person an die vorliegenden Bestimmungen zu binden. Sie können die Anmeldeinformationen für Ihr Microsoft-Konto nicht an einen anderen Nutzer oder eine andere juristische Person übertragen. Um Ihr Konto zu schützen, sollten Sie Ihre Kontodaten und Ihr Kennwort vertraulich behandeln. Sie sind für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Microsoft-Konto verantwortlich.

- ii. **Nutzung des Kontos.** Sie müssen Ihr Microsoft-Konto nutzen, damit es aktiv bleibt. Das bedeutet, dass Sie sich mindestens einmal in zwei Jahren anmelden müssen, damit Ihr Microsoft-Konto und die zugehörigen Dienste aktiviert bleiben, sofern in der Microsoft-Kontoaktivitätsrichtlinie unter <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> oder in einem Angebot für einen kostenpflichtigen Bereich der Dienste kein längerer Zeitraum vorgesehen oder gesetzlich nichts anderes festgelegt ist. Sollten Sie sich innerhalb dieses Zeitraums nicht anmelden, gehen wir davon aus, dass Ihr Microsoft-Konto inaktiv ist, und werden es für Sie schließen. Wie sich die Schließung eines Microsoft-Kontos auswirkt, entnehmen Sie bitte Ziffer 4.a.4.2. Sie müssen sich mindestens einmal pro Jahr (separat) bei Ihrem Outlook.com-Posteingang und Ihrem OneDrive anmelden. Andernfalls schließen wir Ihren Outlook.com-Posteingang und Ihr OneDrive. Wenn wir den begründeten Verdacht hegen, dass Ihr Microsoft-Konto dem Risiko ausgesetzt ist, auf betrügerische Weise von einem Dritten (beispielsweise infolge einer Kontokompromittierung) genutzt zu werden, kann Microsoft Ihr Konto sperren, bis Sie die Eigentumsrechte zurückerhalten. Je nach Art der Kompromittierung müssen wir eventuell den Zugriff auf einige oder alle Ihre Inhalte sperren. Bei Problemen mit dem Zugriff auf Ihr Microsoft-Konto rufen Sie diese Website auf: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>.
- iii. **Minderjährige und Konten.** Durch die Eröffnung eines Microsoft-Kontos oder die Nutzung der Dienste akzeptieren Sie diese Bestimmungen und stimmen zu, an diese gebunden zu sein, und erklären, dass Sie entweder die Volljährigkeit an Ihrem Wohnort erreicht haben oder dass Ihr Elternteil oder Ihr Erziehungsberechtigter damit einverstanden ist, in Ihrem Namen an diese Bestimmungen gebunden zu sein. Wenn Sie nicht wissen, ob Sie im Land, in dem Sie leben, die Volljährigkeit erreicht haben, oder diesen Abschnitt nicht verstehen, erstellen Sie ein Microsoft-Konto bitte erst, nachdem Sie einen Elternteil oder Ihren Erziehungsberechtigten um Hilfe gebeten haben. Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigte(r) einer minderjährigen Person sind, akzeptieren Sie diese Bestimmungen als verbindlich für sich selbst und die minderjährige Person und sind für die Beaufsichtigung der minderjährigen Person bei der Nutzung des Microsoft-Kontos oder der Dienste, einschließlich Käufe, verantwortlich. Dies gilt unabhängig davon, ob das Konto der minderjährigen Person bereits eröffnet wurde oder zu einem späteren Zeitpunkt eröffnet wird.
- iv. **Schließung Ihres Kontos.**

gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie gegen diese Bestimmungen oder [dienstspezifischen Bestimmungen](#) verstoßen, können wir Maßnahmen gegen Ihr Konto ergreifen. Dies kann die Einschränkung des Zugriffs auf bestimmte Funktionen oder Dienste, die Einstellung der Bereitstellung von Diensten, die sofortige Schließung Ihres Microsoft-Kontos oder die Blockierung der Zustellung einer Mitteilung (z. B. E-Mail, Dateifreigabe oder Sofortnachricht) an die Dienste bzw. von den Diensten umfassen. Die Schließung Ihres Zugriffs auf einen Dienst oder Ihr Konto kann dazu führen, dass Inhaltslizenzen, zugehörige Inhalte, Mitgliedschaften und mit dem Konto verknüpfte Microsoft-Kontoguthaben verfallen. Bei der Prüfung mutmaßlicher Verstöße gegen diese Bestimmungen behält Microsoft sich das Recht vor, Inhalte zu prüfen, um das Problem zu lösen. Wir können jedoch nicht den gesamten Dienst überwachen und versuchen dies auch nicht. Weitere Informationen zu den Moderations- und Durchsetzungsprozessen, [servicespezifischen Bedingungen](#) und Beschwerden finden Sie unter <https://aka.ms/trustandsafety>. Informationen zu unserer Richtlinie in Bezug auf Ansprüche wegen Verletzung geistigen Eigentums finden Sie unter [HINWEISE](#).

- **c. Arbeits- oder Schulkonten.** Bei bestimmten Microsoft-Diensten können Sie sich mit einer Arbeits- oder Schul-E-Mail-Adresse anmelden. Wenn Sie dies tun, stimmen Sie zu, dass der Inhaber der Ihrer E-Mail-Adresse zugeordneten Domäne über das Vorhandensein Ihres Microsoft-Kontos und der damit verknüpften Abonnements benachrichtigt werden kann, Ihr Konto steuern und verwalten sowie auf Ihre Daten, einschließlich der Inhalte Ihrer Mitteilungen und Dateien, zugreifen und diese verarbeiten darf und Microsoft den Inhaber der Domäne benachrichtigen darf, wenn das Konto oder die Daten gefährdet sind. Sie nehmen des Weiteren zur Kenntnis, dass die Nutzung der Microsoft-Dienste durch Sie eventuell Verträgen unterliegt, die Microsoft mit Ihnen oder Ihrer Organisation hat, und die vorliegenden Bestimmungen nicht gelten. Wenn Sie bereits über ein Microsoft-Konto verfügen und Sie über eine separate Arbeits- oder Schul-E-Mail-Adresse auf die von diesen Bestimmungen erfassten Dienste zugreifen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Ihrem Microsoft-Konto zugeordnete E-Mail-Adresse zu aktualisieren, um weiter auf die Dienste zugreifen zu können.
- **d. Zusätzliche Ausrüstung/Datentarife.** Voraussetzung für die Nutzung vieler Dienste ist eine Internetverbindung und/oder ein Datentarif-/Mobilfunkvertrag. Möglicherweise benötigen Sie auch zusätzliche Ausrüstung wie ein Kopfhörer, eine Kamera oder ein Mikrofon. Für Verbindungen, Tarife, Verträge und/oder Ausrüstung, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind, einschließlich Gebühren und Kosten, die deren Anbieter in Rechnung stellen, sind Sie verantwortlich. Diese Gebühren fallen zusätzlich zu den von uns für die Dienste berechneten Gebühren an. Wir erstatten Ihnen solche Gebühren nicht. Informieren Sie sich bei dem jeweiligen Anbieter, ob und in welcher Höhe Ihnen Gebühren berechnet werden.
- **e. Dienstbenachrichtigungen.** Bei wichtigen Mitteilungen zu einem Dienst, den Sie nutzen, senden wir Ihnen Dienstbenachrichtigungen und Informationen, zu deren Angabe wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns in Verbindung mit Ihrem Microsoft-Konto Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gegeben haben, sind wir berechtigt, Ihnen Dienstbenachrichtigungen per E-Mail oder SMS (Textnachricht) zu senden, unter anderem zur

Überprüfung Ihrer Identität vor der Registrierung Ihrer Mobiltelefonnummer und zur Bestätigung Ihrer Einkäufe. Wir können Ihnen Dienstbenachrichtigungen auch auf anderem Weg (z. B. in Form von Meldungen im Produkt) zustellen. **Beim Empfang von Benachrichtigungen per SMS fallen unter Umständen Daten- oder Nachrichtengebühren an. Wir empfehlen, dass Sie die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse beobachten und pflegen. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, Benachrichtigungen auf elektronischem Weg zu erhalten, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen.**

- f. **Support.** Für einige Dienste ist ein Kundensupport unter <https://support.microsoft.com> verfügbar. Bestimmte Dienste stellen möglicherweise einen eigenen oder zusätzlichen Kundensupport bereit, der den unter <https://microsoft.com/support-service-agreement> beschriebenen Bestimmungen unterliegt, wenn nichts anderes angegeben ist. Der Support ist möglicherweise nicht für Vorschau- oder Betaversionen von Funktionen oder Diensten verfügbar. Wenn Sie in Europa leben, können Sie Ihre Beschwerde auch an die [Online-Streitbeilegungsplattform](http://ec.europa.eu/consumers/odr) (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) der EU richten; bitte verwenden Sie MSODR@microsoft.com nur für das Beschwerdeformular und nicht für andere Zwecke.
- g. **Beendigung Ihrer Dienste.** Wenn Ihre Dienste gekündigt werden (durch Sie oder uns), endet erstens Ihre Berechtigung zum Zugriff auf die Dienste mit sofortiger Wirkung. Darüber hinaus endet Ihre Lizenz zur Nutzung der mit den Diensten verknüpften Software. Zweitens löschen wir Ihre mit Ihrem Dienst verknüpften Daten oder Inhalte oder trennen diese auf andere Weise von Ihnen und Ihrem Microsoft-Konto (es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese aufzubewahren, an Sie zurückzugeben oder an Sie oder einen von Ihnen genannten Dritten zu übertragen). Daher können Sie möglicherweise nicht mehr auf die Dienste (oder Ihre Inhalte, die Sie in diesen Diensten gespeichert haben) zugreifen. Sie sollten Ihre Daten darum regelmäßig sichern. Drittens verlieren Sie möglicherweise den Zugriff auf Produkte, die Sie erworben haben. Wenn Sie Ihr Microsoft-Konto gekündigt haben und kein anderes Konto besitzen, über das Sie auf die Dienste zugreifen können, werden Ihre Dienste möglicherweise sofort beendet.

Nutzung von Drittanbieter-Apps und -Diensten

5. **Nutzen von Apps und Diensten Dritter.** Die Dienste können es Ihnen ermöglichen, auf Produkte, Dienste, Websites, Links, Inhalte, Material, Spiele, Funktionen, Integrationen, Bots oder Anwendungen unabhängiger Dritter (anderer Unternehmen oder Personen als Microsoft) („**Drittanbieter-Apps und -Dienste**“) zuzugreifen oder solche zu erwerben. Viele unserer Dienste helfen Ihnen auch, Apps und Dienste Dritter zu finden, Anforderungen in Bezug auf sie auszuführen oder mit ihnen zu interagieren, oder ermöglichen Ihnen, Ihre Inhalte oder Daten zu teilen. Sie verstehen, dass Sie sie durch die Nutzung unserer Dienste anweisen, Ihnen Apps und Dienste Dritter zur Verfügung zu stellen. Die Drittanbieter-Apps und -Dienste ermöglichen es Ihnen mitunter, Ihre Inhalte oder Daten bei dem Herausgeber, Provider oder Betreiber der Drittanbieter-Apps und -Dienste zu speichern. Die Apps und Dienste Dritter zeigen Ihnen möglicherweise Datenschutzbestimmungen an oder erfordern, dass Sie ihren zusätzlichen Bestimmungen zustimmen, bevor Sie die App oder den Dienst des

betreffenden Dritten installieren oder verwenden können. Ziffer 13.b enthält zusätzliche Bestimmungen für Anwendungen, die über bestimmte Stores erworben werden, deren Inhaber oder Betreiber Microsoft oder dessen verbundene Unternehmen sind (wie z. B. Office Store, Microsoft Store on Xbox und Microsoft Store on Windows). Sie sollten diese Bestimmungen und Datenschutzbestimmungen Dritter lesen, bevor Sie Apps und Dienste Dritter erwerben, verwenden oder anfordern oder Ihr Microsoft-Konto mit diesen verknüpfen. Die Bestimmungen Dritter bleiben von jeglichen zusätzlichen Bestimmungen unberührt. Microsoft lizenziert im Zusammenhang mit Drittanbieter-Apps und -Diensten kein geistiges Eigentum an Sie. Sie akzeptieren, dass Sie das gesamte Risiko und die Verantwortung aus der Nutzung von Drittanbieter-Apps und -Diensten übernehmen und Microsoft Ihnen und anderen gegenüber nicht für Informationen oder Dienste verantwortlich oder haftbar ist, die von Drittanbieter-Apps und -Diensten gestellt werden.

Serviceverfügbarkeit

6. Dienstverfügbarkeit.

- a. Die Dienste, Apps und Dienste Dritter oder über die Dienste angebotene Materialien oder Produkte sind möglicherweise von Zeit zu Zeit nicht verfügbar, werden möglicherweise nur für eine begrenzte Zeit angeboten oder variieren unter Umständen je nach Region oder Gerät oder nach externen Faktoren, wie etwa Ihre Internet- oder Netzwerkverbindung. Wenn Sie den mit Ihrem Microsoft-Konto verknüpften Standort ändern, müssen Sie möglicherweise die Produkte erneut erwerben, die für Sie in der vorherigen Region verfügbar waren und von Ihnen bezahlt wurden.
- b. Wir bemühen uns, die Dienste am Laufen zu halten. Sie werden jedoch nicht mit einer garantierten Servicequalität angeboten und alle Online-Dienste leiden gelegentlich unter Störungen und Ausfällen. Im Fall eines Ausfalls oder einer Unterbrechung des Diensts sind Sie möglicherweise vorübergehend nicht in der Lage, Ihre Inhalte abzurufen. Es wird empfohlen, die Inhalte und Daten regelmäßig zu sichern, die Sie in den Diensten oder während der Verwendung von Drittanbieter-Apps und -Diensten speichern.

Updates für die Dienste oder die Software und Änderungen an diesen Bestimmungen

7. Aktualisierungen der Dienste oder der Software und Änderungen an diesen Bestimmungen.

- a. Wir werden Sie informieren, wenn wir beabsichtigen, diese Bestimmungen zu ändern. Wir sind berechtigt, diese Bestimmungen zu ändern, (i) wenn dies aufgrund von anwendbarem Recht erforderlich ist, weil sich z. B. dieses Recht geändert hat, (ii) wenn anwendbares Recht dies anrät oder anordnet, (iii) im Zuge der Weiterentwicklung der Dienste, (iv) aus technischen Gründen, (v) aufgrund betrieblicher Anforderungen oder (vi) bei einer Änderung der Bestimmungen zum Vorteil des Nutzers. Wir informieren Sie über die beabsichtigte Änderung, bevor diese wirksam wird, über die Benutzeroberfläche, in einer E-Mail-Nachricht oder auf einem anderen geeigneten Weg. Wir bieten Ihnen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung die Möglichkeit, die Dienste zu kündigen. Wenn Sie die Dienste nach dem

Wirksamkeitsdatum der Änderungen nutzen, stimmen Sie den neuen Bestimmungen zu. Wenn Sie den neuen Bestimmungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen und Ihr Microsoft-Konto in Übereinstimmung mit Ziffer 4.a.iv schließen. In der Mitteilung über die beabsichtigte Änderung dieser Bestimmungen weisen wir hierauf nochmals ausdrücklich hin.

- b. Wir sind berechtigt, Ihre Version der Software, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, automatisch zu überprüfen und Software-Aktualisierungen oder Konfigurationsänderungen herunterzuladen, ohne Ihnen Kosten in Rechnung zu stellen, um die Dienste zu aktualisieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Unter Umständen sind Sie verpflichtet, die Software zu aktualisieren, damit Sie die Dienste weiter nutzen können. Für solche Updates gelten die vorliegenden Bestimmungen, es sei denn, den Updates liegen zusätzliche oder andere Bestimmungen bei. In diesem Fall gelten diese anderen Bestimmungen. Sie dürfen die Updates nicht empfangen oder verwenden, wenn Sie den zusätzlichen oder anderen Bedingungen nicht zustimmen, die für die Updates gelten. Microsoft ist nicht verpflichtet, Updates zur Verfügung zu stellen, und gewährleistet nicht, dass wir die Version des Systems, für das Sie die Software, Apps, Inhalte oder andere Produkte erworben oder lizenziert haben, unterstützen werden. Es kann sein, dass Sie automatische oder manuelle Aktualisierungen erhalten, die aus den in diesem Abschnitt genannten Gründen nicht notwendig sind, um die Konformität der Dienste zu gewährleisten. Mit der Annahme dieser Bestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihnen solche Aktualisierungen zur Verfügung gestellt werden.
- c. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Dienste und können die Dienste jederzeit ändern oder Funktionen löschen oder den Zugang zu Apps und Diensten von Drittanbietern in dieser Hinsicht einstellen, insbesondere wenn unsere Vereinbarungen mit Drittanbietern es uns nicht mehr erlauben, deren Material zur Verfügung zu stellen, wenn es für uns nicht mehr machbar ist, es bereitzustellen, wenn sich die Technologie weiterentwickelt oder wenn Kundenfeedback darauf hinweist, dass eine Änderung erforderlich ist. Wir informieren Sie im Voraus, wenn eine Änderung an den Diensten dazu führen wird, dass Sie keinen Zugriff auf Ihre Inhalte mehr haben. Bei kostenpflichtigen Diensten benachrichtigen wir Sie außerdem im Voraus über andere wesentliche Änderungen der Dienste. Außer in dem Maße, wie es das geltende Recht vorschreibt, sind wir nicht verpflichtet, einen erneuten Download oder Ersatz für zuvor gekaufte Materialien, digitale Güter (definiert in Abschnitt 13.j) oder Anwendungen bereitzustellen. Wenn wir einen kostenpflichtigen Dienst kündigen, erstatten wir Ihnen anteilig den Betrag Ihrer Zahlungen, die Sie in Bezug auf den zum Zeitpunkt der Kündigung noch nicht abgeholzten Anteil des betreffenden Diensts geleistet haben.
- d. Damit Sie durch Verwaltung digitaler Rechte (DRM) geschütztes Material wie Musik, Spiele, Filme, Bücher und mehr nutzen können, kann DRM-Software automatisch einen Online-Rechteserver kontaktieren und DRM-Aktualisierungen herunterladen und installieren.

Softwarelizenz

8. Softwarelizenz. Sofern nicht ein separater Microsoft-Lizenzvertrag vorliegt (wenn Sie beispielsweise eine Microsoft-Anwendung verwenden, die in Windows enthalten und Teil von Windows ist, gelten für diese Software die Microsoft-Softwarelizenzbedingungen für das Windows-Betriebssystem), unterliegt jede Software, die wir Ihnen als Teil der Dienste zur Verfügung stellen, diesen Bedingungen. Für Anwendungen, die über bestimmte Stores erworben werden, deren Inhaber oder Betreiber Microsoft oder deren verbundene Unternehmen sind (wie z. B. Office Store, Microsoft Store on Windows und Microsoft Store on Xbox) gilt die Ziffer 13.b.1 unten.

- a. Wenn Sie sich an diese Bestimmungen halten, gewähren wir Ihnen das Recht, im Rahmen Ihrer Verwendung der Dienste eine Kopie der Software pro Gerät weltweit zur Nutzung durch jeweils nur eine Person zu installieren und zu verwenden. Auf bestimmten Geräten kann solche Software für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung der Dienste vorinstalliert sein. Die Software oder Website, die Teil der Dienste ist, kann Drittanbietercodes enthalten. Alle Skripte oder Codes von Drittanbietern, die mit der Software oder der Website verlinkt sind oder auf die darin verwiesen wird, werden Ihnen von den Drittanbietern lizenziert, die Eigentümer dieses Codes sind, und nicht von Microsoft. Etwaige Hinweise auf den Code von Drittanbietern sind nur zu Ihrer Information enthalten.
- b. Die Software wird lizenziert, nicht verkauft, und Microsoft behält sich alle Rechte an der Software vor, die von Microsoft in diesen Bestimmungen nicht ausdrücklich gewährt werden. Folgende Rechte werden durch diese Lizenz nicht erteilt, und entsprechende Handlungen sind unrechtmäßig:
 - 1. Umgehen oder Unterlaufen von technologischen Schutzmaßnahmen in oder in Verbindung mit der Software oder den Diensten,
 - 2. Disassemblieren, Dekompilieren, Entschlüsseln, Hacken, Emulieren, Verwerten oder Zurückentwickeln (Reverse Engineering) von Software oder sonstigen Aspekten der Dienste, die in den Diensten inbegriffen oder darüber verfügbar sind, es sei denn, dass und nur insoweit die anwendbaren Urheberrechtsgesetze dies ausdrücklich gestatten,
 - 3. Trennen der Komponenten der Software oder Dienste voneinander, um sie auf anderen Geräten zu nutzen,
 - 4. Veröffentlichen, Kopieren, Vermieten, Leasen, Verkaufen, Exportieren, Importieren, Vertreiben oder Verleihen der Software oder der Dienste, sofern Ihnen dies Microsoft nicht ausdrücklich gestattet,
 - 5. Übertragen der Software, von Softwarelizenzen oder von Rechten für den Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung,
 - 6. Nutzung der Dienste auf unzulässige Weise, durch die eine andere Person in der Nutzung der Dienste oder im Zugang zu Diensten, Daten, Konten oder Netzwerken gestört werden könnte,
 - 7. Ermöglichen des Zugangs zu den Diensten oder Ändern eines von Microsoft autorisierten Geräts (z. B. Xbox-Konsolen, Microsoft Surface usw.) durch unbefugte Drittanbieteranwendungen.

Zahlungsbestimmungen

9. **Zahlungsbestimmungen.** Beim Erwerb eines Diensts finden diese Zahlungsbestimmungen Anwendung, und Sie stimmen diesen Zahlungsbestimmungen zu.

- a. **Gebühren.** Wenn für einen Teil der Dienste eine Gebühr berechnet wird, stimmen Sie der Zahlung der Gebühr zu. Der für die Dienste angegebene Preis beinhaltet alle anfallenden Steuern, sofern nicht etwas anderes angegeben ist. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Zahlung dieser Steuern oder sonstigen Gebühren. Steuern werden anhand des Standorts zum Zeitpunkt der Registrierung Ihres Microsoft-Kontos berechnet, sofern nichts anderes angegeben ist. **Nachdem wir Ihnen mitgeteilt haben, dass wir eine Zahlung nicht pünktlich oder nicht vollständig erhalten haben, können wir die Dienste sperren oder kündigen, wenn Sie den vollen Betrag nicht innerhalb der gesetzten Frist entrichten.** Durch eine Sperrung oder Kündigung der Dienste aufgrund ausbleibender Zahlungen können Sie den Zugriff auf Ihr Konto und dessen Inhalte verlieren. Wenn Sie sich mit dem Internet über ein Unternehmensnetzwerk oder ein anderes privates Netzwerk verbinden, das Ihren Standort verschleiert, können andere Gebühren entstehen als die Gebühren, die zu Ihrem tatsächlichen Standort angezeigt werden. Je nach Ihrem Standort können manche Transaktionen eine Fremdwährungsumrechnung erfordern oder in einem anderen Land verarbeitet werden. Eventuell berechnet Ihre Bank für diese Dienste zusätzliche Gebühren, wenn Sie eine Guthaben- oder Kreditkarte einsetzen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank.
- b. **Ihr Abrechnungskonto.** Zur Begleichung der Gebühren für einen Dienst werden Sie gebeten, eine Zahlungsart anzugeben, sobald Sie sich für den Dienst anmelden. Für alle Dienste außer Skype können Sie die Abrechnungsinformationen und Zahlungsart auf der [Website zur Verwaltung Ihres Microsoft-Kontos](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281>) einsehen und ändern, und für Software und Produkte von Skype melden Sie sich bitte an Ihrem Konto-Portal unter <https://skype.com/go/myaccount> an. Sie stimmen zu, dass Microsoft ggf. von Ihrer ausstellenden Bank oder dem jeweiligen Bezahlsystem zur Verfügung gestellte aktualisierte Kontoinformationen verwenden darf. Sie verpflichten sich, Ihr Konto und andere Informationen, einschließlich E-Mail-Adresse und Angaben zur Zahlungsart, zeitnah zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen ausführen und Sie bei Bedarf zu Ihren Transaktionen kontaktieren können. Wenn Sie uns auffordern, Ihre Zahlungsart nicht weiter zu verwenden, und uns auf unsere Aufforderung hin in einem angemessenen Zeitraum keine andere Zahlungsart nennen, sind wir berechtigt, Ihren kostenpflichtigen Dienst aus wichtigem Grund zu sperren oder zu kündigen. Eine Änderung Ihres Abrechnungskontos wirkt sich nicht auf Belastungen des vorhandenen Abrechnungskontos durch uns aus, bevor wir nach vernünftigem Ermessen auf diese Änderung reagieren konnten.
- c. **Abrechnung.** Indem Sie Microsoft eine Zahlungsart anbieten, (i) sichern Sie zu, dass Sie autorisiert sind, die von Ihnen angebotene Zahlungsart zu verwenden, und dass alle von Ihnen bereitgestellten Zahlungsinformationen wahr und richtig sind, (ii) ermächtigen Sie Microsoft, Ihnen die Gebühren für die Dienste oder verfügbaren Inhalte auf die von Ihnen genannte Zahlungsart in Rechnung zu stellen, und (iii) ermächtigen Sie Microsoft, Ihnen die Gebühren für

alle kostenpflichtigen Features der Dienste in Rechnung zu stellen, für die Sie sich registriert haben oder die Sie verwenden, solange diese Bestimmungen Gültigkeit haben. Wir sind, wie beschrieben, berechtigt, Ihnen Abonnementdienste (a) im Voraus, (b) zum Zeitpunkt des Erwerbs, (c) kurz nach dem Erwerb oder (d) auf wiederkehrender Basis in Rechnung zu stellen. Wir sind berechtigt, Ihnen maximal den Betrag zu belasten, den Sie genehmigt haben, wir informieren Sie im Voraus über Änderungen des Betrags, den wir für Abonnementdienste berechnen, die sich automatisch verlängern, und bei einer Preisänderung werden wir Ihnen Gelegenheit geben, die Dienste zu kündigen, bevor sich der Preis ändert. Wir sind berechtigt, Ihnen gleichzeitig Beträge für mehrere frühere Rechnungszeiträume in Rechnung zu stellen, die noch nicht bearbeitet wurden.

- **d. Regelmäßige Zahlungen.** Wenn Sie die Dienste auf Abonnementbasis (z. B. monatlich, alle drei Monate oder jährlich) erwerben, verpflichten Sie sich zur Entrichtung regelmäßiger Zahlungen an Microsoft auf die von Ihnen gewählte Zahlungsart in den jeweiligen Abständen, bis das Abonnement für den Dienst von Ihnen oder Microsoft gekündigt wird. Sie müssen Ihre Dienste vor dem nächsten Abrechnungsdatum kündigen, damit Ihnen keine weiteren Gebühren für die weitere Nutzung der Dienste in Rechnung gestellt werden. Wir stellen Ihnen eine Anleitung bereit, wie Sie die Dienste kündigen können. Sie können wiederkehrende Zahlungen für ausgewählte Dienste in Ihrem [Microsoft-Konto](#) (<https://account.microsoft.com/services>) verwalten. Indem Sie regelmäßige Zahlungen genehmigen, bevollmächtigen Sie Microsoft, Ihr Zahlungsmittel zu speichern und diese Zahlungen als elektronische Abbuchungen oder Überweisungen oder elektronischen Einzug von Ihrem angegebenen Konto (bei der Zahlungsabwicklung über automatisierte Clearingstellen oder dgl.) oder als Belastungen Ihres angegebenen Kontos (bei Zahlungen per Kreditkarte oder dgl.) abzuwickeln (zusammen als „**Elektronische Zahlungen**“ bezeichnet). Abonnementgebühren werden allgemein im Voraus für den jeweiligen Abonnementzeitraum in Rechnung gestellt bzw. belastet. Wird eine Zahlung unbezahlt zurückgebucht oder wird eine Kreditkarten- oder ähnliche Transaktion abgewiesen oder verweigert, behalten sich Microsoft oder ihre Dienstleister das Recht vor, anfallende Gebühren für Rückbuchungen, Zurückweisungen oder mangelnde Deckung einzutreiben und derartige Zahlungen als Elektronische Zahlung abzuwickeln.
- **e. Online-Kontoauszug und Fehler.** Für alle Dienste außer Skype stellt Microsoft Ihnen auf der [Website für die Microsoft-Kontoverwaltung](#) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>) einen Online-Kontoauszug für Ihr Abrechnungskonto zur Verfügung, den Sie anzeigen und drucken können. Onlineauszüge von Skype erhalten Sie, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter www.skype.com (<https://www.skype.com>) anmelden. Dies ist der einzige Rechnungsbeleg, den Sie von uns erhalten. Die Verfügbarkeit einer Rechnung mit Umsatzsteuerausweis ist abhängig vom jeweiligen Dienst und Land. Wenn Ihre Rechnung einen Fehler enthält, prüfen wir ihn bei Benachrichtigung (oder eigener Feststellung) und berichtigen ihn umgehend. Wir empfehlen, dass Sie uns einen offensichtlichen Fehler in Ihrer Abrechnung innerhalb von 120 Tagen anzeigen, da wir Korrekturen innerhalb dieses Zeitraums

leichter vornehmen können. Sie können sich in diesem Zusammenhang auch jederzeit wie in Ziffer 4.e beschrieben an den Kundendienst wenden.

- **f. Erstattungsrichtlinien.** Sie können – mit oder ohne Grund – innerhalb einer Widerrufsfrist („**Widerrufsfrist**“) von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Kaufdatum widerrufen. Falls der Dienst zum Zeitpunkt der Kündigung teilweise bereitgestellt wurde, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung. Die Widerrufsfrist endet, sobald Ihnen der Dienst vollumfänglich bereitgestellt wurde; danach kann Ihnen der Kauf nicht zurückerstattet werden. Wenn Sie von uns digitale Inhalte kaufen, verirken Sie Ihr Rücktrittsrecht, sobald Sie den Downloadvorgang starten. Sofern gesetzlich oder durch ein bestimmtes Dienstangebot nichts anderes festgelegt ist, sind alle Käufe endgültig und nicht erstattungsfähig. Wenn Sie Anspruch auf eine Erstattung haben, finden Sie in Bezug auf alle Dienste mit Ausnahme von Skype Informationen und Anweisungen zum Kündigen eines Diensts und zur Beantragung einer Erstattung über unser Widerrufsformular auf der [Website für die Microsoft-Kontoverwaltung](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>). Im Falle von Skype gelten die [hier](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286>) bereitgestellten Informationen zum Ausfüllen des Widerrufsformulars. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Microsoft Ihnen fälschlicherweise eine Rechnung gestellt hat, müssen Sie sich an Microsoft wenden, und wir werden die Rechnung überprüfen. Wenn wir Erstattung leisten oder eine Gutschrift gewähren, verpflichtet uns das nicht, die gleiche oder eine ähnliche Erstattung auch in Zukunft zu leisten. Diese Erstattungsrichtlinien berühren keine Rechte unter anwendbarem Recht. Weitere Informationen zur Erstattung finden Sie unter [Hilfethema](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283>).
- **g. Kündigung der Dienste.** Sie können die Dienste auf der Seite zur Verwaltung von Diensten und Abonnements Ihres [Microsoft-Kontos](https://account.microsoft.com/) (<https://account.microsoft.com/>) kündigen, oder wenden Sie sich wie in Ziffer 4.e oben beschrieben an den Kundendienst. Durch das Kündigen der bezahlten Dienste werden Ihnen keine weiteren Gebühren für die weitere Nutzung der Dienste in Rechnung gestellt. Prüfen Sie zuvor noch einmal eingehend das Angebot, in dem die Dienste beschrieben werden, da (i) Sie möglicherweise zum Zeitpunkt der Kündigung keine Erstattung erhalten, (ii) Sie möglicherweise verpflichtet sind, Kündigungsgebühren zu zahlen, (iii) Sie ggf. verpflichtet sind, alle Gebühren zu begleichen, mit denen Ihr Abrechnungskonto für die Dienste vor dem Kündigungsdatum belastet wurde, und (iv) Sie eventuell den Zugriff auf Ihr Konto verlieren, wenn Sie die Dienste kündigen. Ihre Daten werden wie oben in Ziffer 4 beschrieben verarbeitet. Bei einer Kündigung werden Ihre Dienste am Ende des aktuellen Dienstzeitraums oder (bei regelmäßiger Abrechnung des Diensts) am Ende des Zeitraums beendet, in dem Sie gekündigt haben. Wenn Sie bei Ihrer Bank eine Rückbuchung oder Stornierung Ihrer Zahlung für die Dienstleistungen veranlassen, betrachten wir Sie ab dem Datum der ursprünglichen Zahlung als storniert, und Sie ermächtigen uns, Ihre Dienstleistung sofort zu stornieren und/oder jegliche Inhalte zu widerrufen, die Ihnen im Austausch für eine solche Zahlung zur Verfügung gestellt wurden.
- **h. Testzeitangebote.** Wenn Sie an einem Testzeitangebot teilnehmen, müssen Sie möglicherweise die Testdienste innerhalb des Zeitraums kündigen, der Ihnen bei Ihrer

Annahme des Angebots mitgeteilt wurde, um die Berechnung weiterer Gebühren für die Dienste am Ende des Testzeitraums zu vermeiden.

- i. **Sonderangebote.** Von Zeit zu Zeit bietet Microsoft Dienste für einen Testzeitraum an, in dem Microsoft Ihnen die Dienste nicht berechnet. Microsoft behält sich das Recht vor, Ihnen diese Dienste (zum Normalpreis) zu berechnen, sollten Sie gegen die Bestimmungen des Angebots verstoßen.
- j. **Preisänderungen.** Wenn für Ihr Dienstangebot eine feste Laufzeit und ein fester Preis gelten, gilt dieser Preis für die betreffende Laufzeit. Wenn Sie die Dienste danach weiter nutzen möchten, müssen Sie einem neuen Angebot und Preis zustimmen. Wenn Ihre Dienste periodisch und nicht für eine bestimmte Zeitdauer bereitgestellt werden (beispielsweise monatlich) und es sich nicht um ein Testangebot handelt, können wir den Preis der Dienste entsprechend den erhöhten Kosten für die Bereitstellung der Dienste ändern, wenn wir neue oder verbesserte Dienstfeatures hinzufügen, oder als Reaktion auf Marktveränderungen (beispielsweise aufgrund von Arbeitskosten, Währungsschwankungen, Änderungen von Steuern/Vorschriften, Inflation, Lizenzgebühren oder Infrastruktur- und Verwaltungskosten). Wir informieren Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Preisänderung. Sie erhalten die Möglichkeit zur Kündigung der Dienste gemäß Ziffer 9.h oben, bevor sich der Preis ändert. Wenn wir Sie über eine Preisänderung benachrichtigen, informieren wir Sie auch über die Gründe für die Preisänderung und ihren Umfang und dass der neue Preis in Kraft tritt, wenn Sie die Dienste nicht kündigen. Wir erinnern Sie auch daran, wie Sie die Dienste kündigen können.
- k. **Zahlungen an Sie.** Für den Fall, dass wir Ihnen eine Zahlung schuldig sind, stimmen Sie zu, uns rechtzeitig und eindeutig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir für die Zahlung an Sie benötigen. Sie sind verantwortlich für alle Steuern und Gebühren, die Ihnen ggf. durch die Zahlung entstehen. Darüber hinaus müssen Sie alle anderen Bedingungen einhalten, die wir für Ihr Recht auf Zahlungen festlegen. **Wenn Sie irrtümlicherweise eine Zahlung erhalten, machen wir die Zahlung möglicherweise rückgängig oder verlangen die Rückerstattung der Zahlung. Sie erklären sich damit einverstanden, bei unseren diesbezüglichen Bemühungen mit uns zusammenzuarbeiten. Darüber hinaus können wir die Zahlung an Sie ohne Vorankündigung kürzen, um eine vorangegangene Überzahlung auszugleichen.**
- l. **Zahlungsverzug.** Bei Zahlungsverzug müssen Sie für die angemessenen Kosten aufkommen, die uns für den Einzug überfälliger Beträge entstehen, einschließlich Anwaltskosten oder sonstiger Rechtskosten, soweit dies unter den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen zulässig ist. Wir sind berechtigt, Ihre Dienste zu sperren oder zu kündigen, wenn Sie sämtliche Beträge nicht vollständig und pünktlich bezahlen, nachdem Sie eine Erinnerung von uns erhalten haben – mit der Androhung einer Sperrung und/oder Kündigung der Dienste –, in der Sie zur Zahlung innerhalb eines angemessenen Zeitraums aufgefordert werden. Sie können die Sperrung oder Kündigung vermeiden, wenn Sie die erforderliche Zahlung innerhalb des angemessenen Zeitraums tätigen, der in der Erinnerung angegeben ist. Wenn der fehlende Betrag nur geringfügig ist, gilt ein anderes Verfahren. Fehlende Beträge unter 2 Prozent des

Gesamtrechnungswerts werden immer als geringfügig betrachtet. Durch eine Sperrung oder Kündigung der Dienste aufgrund ausbleibender Zahlungen kann der Zugriff auf Ihr Microsoft-Konto verloren gehen.

- m. **Geschenkkarten.** Die Einlösung und Nutzung von Geschenkkarten (mit Ausnahme von Skype-Geschenkkarten) richtet sich nach den [Microsoft-Bestimmungen für Geschenkkarten](https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions) (<https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions>). Informationen zu Skype-Geschenkkarten finden sich auf der [Skype-Hilfeseite](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383>).
- n. **Bankkonto als Zahlungsmethode.** Sie können in Ihrem Microsoft-Konto als Zahlungsart ein geeignetes Bankkonto angeben. Geeignete Bankkonten sind Konten, die bei einem Finanzinstitut geführt werden, das Direktlastschriften empfangen kann (z. B. ein Finanzinstitut in den USA, das das automatische Zahlungssystem („ACH“) unterstützt, ein Finanzinstitut in Europa, das im einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum („SEPA“) operiert, oder „iDEAL“ in den Niederlanden). Es gelten zusätzlich die Bestimmungen, die Sie akzeptieren, wenn Sie Ihrem Microsoft-Konto Ihr Bankkonto (im Fall von SEPA z. B. das „Mandat“) als Zahlungsart hinzufügen. Sie sichern zu und gewährleisten, dass das von Ihnen angegebene Bankkonto auf Ihren Namen geführt wird und Sie berechtigt sind, dieses Bankkonto als Zahlungsart zu hinterlegen und zu nutzen. Indem Sie Ihr Bankkonto als Zahlungsart hinterlegen oder wählen, bevollmächtigen Sie Microsoft (oder deren Vertreter), eine oder mehrere Lastschriftabbuchungen über den Gesamtbetrag Ihres Einkaufs oder Ihrer Abonnementgebühr (gemäß den Bestimmungen Ihres Abonnementdiensts) von Ihrem Bankkonto zu veranlassen (und ggf. eine oder mehrere Gutschriften auf Ihr Bankkonto zur Korrektur von Irrtümern, Erstattung von Beträgen oder dgl. zu veranlassen), und Sie ermächtigen das kontoführende Finanzinstitut, derartige Abbuchungen und Gutschriften vorzunehmen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass diese Ermächtigung in Kraft bleibt, bis Sie die Angabe Ihres Bankkontos in Ihrem Microsoft-Konto löschen. Wenn Sie vermuten, dass eine Fehlbuchung vorliegt, wenden Sie sich bitte umgehend wie in Ziffer 4.e beschrieben an den Kundensupport. Die Gesetze Ihres Lands können Ihre Haftung für betrügerische, fehlerhafte oder nicht ermächtigte Transaktionen über Ihr Bankkonto begrenzen. Indem Sie ein Bankkonto als Zahlungsart hinterlegen oder wählen, bestätigen Sie, dass Sie diese Bestimmungen gelesen und verstanden haben und akzeptieren.

Vertragschließende Gesellschaft, Rechtswahl und Gerichtsstand

10. **Vertragschließende Gesellschaft, Rechtswahl und Gerichtsstand.** Wenn Sie in der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz oder Großbritannien leben (oder als Unternehmen dort Ihren Hauptgeschäftssitz haben) und kostenlose oder kostenpflichtige Dienste nutzen, ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, die vertragschließende Gesellschaft (beim Handelsregister in Irland unter der Nummer 256796 registriert, UStIdNr. IE 8256796 U, registrierte Adresse: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland). Für alle Ansprüche im Zusammenhang mit kostenlosen und kostenpflichtigen Diensten gelten die Gesetze von Irland. Ihre Rechte nach dem Verbraucherschutzgesetz des Lands, in dem wir Ihnen die Dienste anbieten und in dem Sie Ihren

gewöhnlichen Aufenthalt (bzw. als Unternehmen Ihren Hauptgeschäftssitz) haben, bleiben hiervon unberührt. In Bezug auf die Gerichtsbarkeit vereinbaren Sie und Microsoft, für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, die Gerichte des Landes zu wählen, an das wir Ihre Dienste leiten, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben (oder, falls Sie ein Unternehmen sind, in dem sich Ihr Hauptgeschäftssitz befindet), oder alternativ das zuständige Gericht in Irland zu wählen.

Gewährleistungen

11. **Gewährleistungen.** Als Verbraucher haben Sie bestimmte gesetzlich verbrieft Rechte. Diese Rechte verpflichten Microsoft unter anderem zur Bereitstellung der Dienste mit angemessener Sorgfalt und Sachkunde. Nichts in diesen Bestimmungen soll unsere Haftung für eine Verletzung dieser Bestimmungen durch Microsoft einschränken oder ausschließen, und Sie kommen in den Genuss der gesetzlichen Gewährleistung für Konformität und versteckte Mängel nach dem Recht des Landes, in das wir Ihre Dienste leiten. Erfahren Sie mehr über Ihre gesetzlichen

Rechte [hier](https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties) (<https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties>). **VORBEHALTLICH DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG UND MIT AUSNAHME VON FÄLLEN, IN DENEN WIR MÄNGEL BÖSGLÄUBIG VERBORGEN HABEN ODER MÄNGEL DIE NUTZUNG DER DIENSTE UNMÖGLICH GEMACHT HABEN, UND MIT AUSNAHME DER KOSTENPFLICHTIGEN SKYPE-PRODUKTE STELLEN WIR DIE DIENSTE „WIE BESEHEN“, „MIT ALLEN FEHLERN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ ZUR VERFÜGUNG. WIR ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT ODER PÜNKTLICHKEIT DER DIENSTE. SIE ERKENNEN AN UND AKZEPTIEREN, DASS COMPUTER UND TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEME NICHT FEHLERFREI SIND UND ES GELEGENTLICH ZU AUSFÄLLEN KOMMEN KANN. WIR KÖNNEN NICHT GEWÄHRLEISTEN, DASS DIE DIENSTE UNTERBRECHUNGSFREI, ZEITNAH, SICHER ODER FEHLERFREI SEIN WERDEN. WIR UND UNSERE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, HANDELSPARTNER, DISTRIBUTOREN UND LIEFERANTEN GEBEN KEINE VERTRAGLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN AB. IHNEN STEHEN ALLE GESETZLICH VORGESEHENEN GEWÄHRLEISTUNGEN ZU, WIR ÜBERNEHMEN ABER KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN. WIR SCHLIESSEN IN DEM NACH ANWENDBAREM RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG ALLE KONKLUDENTEN ZWINGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER FACHMÄNNISCHEN AUSFÜHRUNG UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.**

Haftungsbeschränkung

12. **Haftungsbeschränkung.**

- **a. Microsoft haftet nicht für Ihre Inhalte, Ihre Materialien oder für Materialien Dritter sonstiger Art, einschließlich Links zu Websites Dritter und Aktivitäten, die von Nutzern bereitgestellt wurden. Diese Inhalte und Aktivitäten sind weder Microsoft zuzuschreiben, noch geben sie die Meinung von Microsoft wieder.**
- **b. Microsoft haftet nur, wenn wesentliche Vertragspflichten oder nach anwendbarem Recht gesetzliche Pflichten verletzt wurden.**

- **c. Microsoft, ihre indirekten Vertreter und/oder gesetzlichen Vertreter haften nicht für indirekte Schäden, einschließlich finanzieller Verluste wie entgangene Gewinne, es sei denn, Microsoft, ihre indirekten Vertreter und/oder ihre gesetzlichen Vertreter haben mindestens grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.**
- **d. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung durch Microsoft, einschließlich einer gesetzlichen Haftung wegen Garantieverletzung, ist von der Haftungsbeschränkung nicht betroffen. Das Gleiche gilt für die Haftung von Microsoft, ihren indirekten Vertretern und/oder ihren gesetzlichen Vertretern im Falle eines Betrugs oder ihrer Fahrlässigkeit, die zu einer Verletzung des Körpers oder der Gesundheit einer Person oder zum Tod führt.**
- e. Microsoft ist für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter diesen Bestimmungen insoweit nicht verantwortlich oder haftbar, als diese Nichterfüllung oder Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von Microsoft liegen (z. B. Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Krieg, terroristische Handlungen, böswillige Sachbeschädigung, Unfälle oder die Einhaltung anwendbaren Rechts oder einer behördlichen Anordnung). Microsoft unternimmt alle Anstrengungen, die Auswirkungen solcher Ereignisse zu minimieren und die davon nicht betroffenen Verpflichtungen zu erfüllen.

Dienstspezifische Bestimmungen

13. **Dienstspezifische Bestimmungen.** Die Bestimmungen vor und nach Ziffer 13 finden allgemein Anwendung für alle Dienste. Diese Ziffer enthält dienstspezifische Bestimmungen, die zusätzlich zu den allgemeinen Bestimmungen gelten. Wenn sich allgemeine und dienstspezifische Bestimmungen widersprechen, haben die dienstspezifischen Bestimmungen Vorrang.

Xbox

- **a. Xbox.**
 - **i. Persönliche, nicht kommerzielle Nutzung.** Der Xbox-Onlinedienst, die [Xbox Game Studios-Spiele](https://www.xbox.com/xbox-game-studios) (einschließlich Mojang Games) (<https://www.xbox.com/xbox-game-studios>), Anwendungen, Abonnements (z. B. Xbox Game Pass-Abonnementdienstangebote), Dienste (z. B. Xbox Cloud Gaming) und Inhalte, die von Microsoft bereitgestellt werden (zusammen die „**Xbox-Dienste**“), sind nur für Ihre persönliche und nicht kommerzielle Nutzung bestimmt.
 - **ii. Xbox-Dienste.** Wenn Sie sich für die Xbox-Dienste anmelden, werden Informationen über Ihr Spielverhalten, Ihre Aktivitäten und Ihre Nutzung von Spielen und Xbox-Diensten nachverfolgt und an entsprechende Dritte, einschließlich Spieleentwickler, weitergegeben, damit Microsoft die Xbox-Dienste bereitstellen und die Dritten Spiele und Dienste, die nicht von Microsoft stammen, betreiben können. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Microsoft Xbox-Dienste-Konto mit Ihrem Konto bei einem Nicht-Microsoft-Dienst zu verknüpfen oder sich bei Ihrem Xbox-Dienste-Konto anzumelden, um auf einen Nicht-Microsoft-Dienst zuzugreifen (z. B. einen Nicht-Microsoft-Spiele-

Herausgeber für Apps und Dienste von Drittanbietern), erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden: (a) Microsoft kann in begrenztem Umfang konto- und nutzungsbezogene Informationen (insbesondere Gamertag, Spielergebnis, Spielstand, Spielverlauf, Nutzungsdaten und Freundesliste) an diese Nicht-Microsoft-Partei weitergeben, wie in der Microsoft-Datenschutzerklärung angegeben, und (b) wenn Ihre Xbox-Datenschutzeinstellungen dies zulassen, kann die Nicht-Microsoft-Partei auch Zugriff auf Ihre Inhalte aus der spielinternen Kommunikation oder anderen Anwendungen haben, die Sie verwenden, wenn Sie bei Ihrem Konto bei dieser Nicht-Microsoft-Partei angemeldet sind. Außerdem kann Microsoft, wenn es Ihre Xbox-Datenschutzeinstellungen zulassen, Ihren Namen, Ihren Gamertag, Ihr Spielerbild, Ihr Motto, Ihren Avatar, Spielmitschnitte und Spiele, die Sie gespielt haben, in Mitteilungen an Personen veröffentlichen, denen Sie dies gestatten.

- iii. **Ihre Inhalte.** Für den Aufbau der Xbox-Dienste-Community gewähren Sie Microsoft, ihren verbundenen Unternehmen und Unterlizenznehmern das kostenlose und weltweite Recht, Ihre Inhalte oder Ihren Namen, Ihren Gamertag, Ihr Spielerbild, Ihr Motto oder Ihren Avatar, die Sie für beliebige Xbox-Dienste gepostet haben, ganz oder teilweise sowie material- und datenträgerunabhängig und auf beliebige Art und Weise zu nutzen, zu verändern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu übertragen, zu teilen und anzuzeigen.
- iv. **Spielleiter.** Bei einigen Spielen können Spielleiter, Botschafter oder Hosts eingesetzt werden. Spielleiter und Hosts sind keine autorisierten Sprecher von Microsoft. Ihre Ansichten entsprechen nicht zwangsläufig denen von Microsoft.
- v. **Kinder auf der Xbox.** Wenn Sie als Minderjähriger die Xbox-Dienste nutzen, haben Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten möglicherweise Kontrolle über zahlreiche Aspekte Ihres Kontos und können Berichte über Ihre Nutzung der Xbox-Dienste empfangen.
- vi. **Spielowährung oder virtuelle Waren.** Die Xbox-Dienste können eine virtuelle Spielowährung umfassen (wie Gold, Münzen oder Punkte), die von oder im Auftrag von Microsoft mit echten Geldinstrumenten erworben werden können, wenn Sie im Land Ihres Wohnsitzes volljährig sind. Die Xbox-Dienste können auch virtuelle digitale Artikel oder Waren enthalten, die von oder im Auftrag von Microsoft mit echten Geldinstrumenten oder mit Spielowährung erworben werden können. Spielowährung und virtuelle Waren können nie in echte Geldinstrumente, Waren oder andere Artikel mit Geldwert von Microsoft oder einer anderen Partei zurückgewechselt werden. Abgesehen von einer eingeschränkten, persönlichen, widerrufbaren, nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren Lizenz zur Nutzung der Spielowährung und der virtuellen Waren ausschließlich in den Xbox-Diensten haben Sie keine Rechte oder Ansprüche an derartiger Spielowährung oder virtuellen Waren in Verbindung mit einem oder mehreren Xbox-Spielen oder -Apps, die in den Xbox-Diensten vorkommen oder diesen entstammen, oder an allen sonstigen Attributen, die im Zusammenhang mit der

Nutzung der Xbox-Dienste stehen oder darin gespeichert sind. Microsoft kann ihr Angebot an Spielwährung oder virtuellen Waren von Zeit zu Zeit ändern.

- vii. **Software-Aktualisierungen.** Bei einem Gerät, das sich mit den Xbox-Diensten verbinden kann, sind wir berechtigt, Ihre Version der Xbox-Konsolensoftware oder der Xbox-App-Software automatisch zu prüfen und Softwareupdates oder Konfigurationsänderungen für die Xbox-Konsole oder Xbox-App herunterzuladen, auch solche, die Sie am Zugriff auf die Xbox-Dienste, an der Nutzung nicht autorisierter Xbox-Spiele oder Xbox-Apps oder der Nutzung nicht autorisierter Hardwareperipheriegeräte in Verbindung mit einer Xbox-Konsole hindern.
- viii. **Cheat- und Manipulationssoftware.** Wir sind berechtigt, ein Gerät, das sich mit den Xbox-Diensten verbinden kann, automatisch auf unerlaubte Hardware oder Software zu prüfen, die entgegen den Verhaltensregeln dieser Bestimmungen Mogeleyen („Cheaten“) und Manipulationen ermöglicht. Wir sind berechtigt, Xbox-App-Softwareupdates oder Konfigurationsänderungen herunterzuladen, darunter auch solche, die Sie am Zugriff auf die Xbox-Dienste oder an der Nutzung einer nicht autorisierten Hardware oder Software hindern, die Mogeleyen und Manipulationen ermöglicht.
- ix. **Zusätzliche Abonnementbestimmungen.** Für Xbox-Dienste-Abonnements gelten zusätzliche Bestimmungen, festgelegt in den [Xbox-Abonnementbestimmungen](https://www.xbox.com/legal/subscription-terms) (<https://www.xbox.com/legal/subscription-terms>).
- x. **Inaktive Xbox-Dienste-Abonnements.** Microsoft ist berechtigt, Ihre wiederkehrende Abrechnung zu deaktivieren und die wiederkehrenden Gebühren in bestimmten Ländern anzuhalten, wenn Sie Ihr Xbox-Dienste-Abonnement über einen bestimmten Zeitraum nicht nutzen. Microsoft wird Sie vor der Abschaltung der wiederkehrenden Abrechnung benachrichtigen. Weitere Informationen, einschließlich des anwendbaren Zeitraums der Inaktivität, finden Sie unter [Inaktivitätsrichtlinie/Häufig gestellte Fragen](https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy) (<https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy>).

Store

- b. **Store.** „Store“ bezieht sich auf einen Dienst, der Ihnen die Möglichkeit bietet, Anwendungen (der Begriff „Anwendungen“ umfasst Spiele) und sonstige digitale Inhalte zu suchen, herunterzuladen, zu erwerben, zu bewerten und eine Rezension dazu zu schreiben. Diese Bestimmungen decken die Nutzung von bestimmten, im Besitz von Microsoft oder dessen verbundenen Unternehmen befindlichen oder von diesen betriebenen Stores ab (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Office Store, den Microsoft Store auf Windows und den Microsoft Store auf Xbox). „**Office Store**“ steht für einen Store für Office-Produkte und Apps für Office, Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access und Project (Version 2013 oder später) oder jedes andere Konzept unter der Marke Office Store. „**Microsoft Store on Windows**“ steht für einen Store, dessen Inhaber und Betreiber Microsoft oder deren verbundene

Unternehmen sind, für Windows-Geräte, wie Smartphones, PCs und Tablets, oder jedes andere Konzept unter der Marke Windows Store, das auf Windows-Geräten wie Smartphones, PCs oder Tablets zugänglich ist. „**Microsoft Store on Xbox**“ steht für einen Store, dessen Inhaber und Betreiber Microsoft oder deren verbundene Unternehmen sind, und der auf Xbox-Konsolen zur Verfügung gestellt wird, oder jedes andere Konzept unter der Marke Microsoft Store, das auf Xbox-Konsolen zur Verfügung gestellt wird.

- i. **Lizenzbestimmungen.** Wir geben den Herausgeber jeder Anwendung an, die in dem entsprechenden Store verfügbar ist. Wenn der Anwendung nicht andere Lizenzbestimmungen beigegeben sind, bilden die Standardlizenzbestimmungen für Anwendungen („**SALT**“) am Ende dieser Bestimmungen den Vertrag zwischen Ihnen und dem Herausgeber zur Regelung der Lizenzbestimmungen für eine Anwendung, die Sie von einem beliebigen Store (außer dem Office Store) herunterladen, dessen Inhaber und Betreiber Microsoft oder deren verbundene Unternehmen sind. Es sei noch einmal klargestellt, dass die hier vorliegenden Bestimmungen für die Nutzung und die Bereitstellung von Microsoft-Diensten gelten. Die Ziffer 5 dieser Bestimmungen hingegen gilt genauso für beliebige über den Store erworbene Drittanbieter-Apps und -Dienste. Über den Office Store heruntergeladene Anwendungen fallen nicht unter die Standardlizenzbestimmungen für Anwendungen; für solche Anwendungen gelten gesonderte Lizenzbestimmungen.
- ii. **Aktualisierungen.** Microsoft überprüft automatisch, ob Aktualisierungen zu Ihren Anwendungen vorliegen, und lädt diese auch automatisch herunter, selbst wenn Sie nicht beim entsprechenden Store angemeldet sind. Sie können Ihre Store- oder Systemeinstellungen ändern, wenn Sie es vorziehen, dass Store-Anwendungen nicht automatisch aktualisiert werden sollen. Bestimmte, vollständig oder teilweise online gehostete, Anwendungen aus dem Office Store hingegen können jederzeit vom Entwickler der Anwendung aktualisiert werden und bedürfen dazu eventuell nicht Ihrer Zustimmung.
- iii. **Bewertungen und Rezensionen.** Wenn Sie eine Bewertung oder eine Rezension für eine im Store erhältliche Anwendung oder andere Digitale Waren abgeben, können Sie E-Mails von Microsoft mit Inhalten vom Herausgeber der Anwendung oder der Digitalen Waren erhalten. Solche E-Mails stammen von Microsoft; wir geben Ihre E-Mail-Adresse nicht an Herausgeber der von Ihnen über den Store erworbenen Anwendungen oder Digitalen Waren weiter.
- iv. **Sicherheitswarnung.** Um körperliche Schäden und Beschwerden oder eine Überanstrengung der Augen zu vermeiden, sollten Sie bei der Nutzung von Spielen oder anderen Anwendungen regelmäßige Pausen einlegen, insbesondere dann, wenn Schmerzen oder Ermüdungserscheinungen auftreten. Wenn Beschwerden auftreten, unterbrechen Sie die Nutzung. Mögliche Beschwerden sind Übelkeit, Bewegungskrankheit, Schwindelgefühl, Orientierungsstörungen, Kopfschmerz, Müdigkeit, Überanstrengung oder Trockenheit der Augen. Die Beschäftigung mit den Anwendungen kann Sie ablenken und Ihre Umgebung beeinträchtigen. Achten Sie auf

Stolpergefahren, Stufen, niedrige Decken und zerbrechliche oder wertvolle Dinge, die Schaden nehmen könnten. Bei einer sehr geringen Anzahl von Leuten kann es zu Anfällen kommen, wenn sie mit bestimmten visuellen Bildern wie blinkenden Lichtern oder Mustern konfrontiert werden, die möglicherweise in Anwendungen vorkommen. Auch bei Personen, bei denen es in der Vergangenheit nie zu Anfällen gekommen ist, besteht das Risiko einer unentdeckten Disposition, durch die solche Anfälle verursacht werden könnten. Zu den Symptomen gehören Schwindel, Sehstörungen, Zuckungen oder Zittern der Gliedmaßen, Orientierungslosigkeit, Verwirrungszustände, Bewusstlosigkeit oder Krämpfe. Hören Sie sofort auf, die Anwendungen zu benutzen, und suchen Sie einen Arzt auf, wenn eines dieser Symptome bei Ihnen auftritt, oder suchen Sie einen Arzt auf, bevor Sie die Anwendungen benutzen, falls bei Ihnen jemals mit Anfällen verbundene Symptome aufgetreten sind. Eltern sollten Ihre Kinder bei der Verwendung von Anwendungen beaufsichtigen und auf Anzeichen für Symptome achten.

Microsoft Family-Features

- c. **Microsoft Family-Features.** Die Microsoft Family-Features, darunter Microsoft Family Safety, schaffen für Eltern und Kinder Vertrauen und Sicherheit durch die Möglichkeit, sich gemeinsam auf Verhaltensregeln, Websites, Apps, Spiele, Plätze und Geldausgaben zu einigen, die der eigenen Familie den passenden Rahmen bieten. Eltern können auf <https://account.microsoft.com/family> (oder wie in der Anleitung des Windows-Geräts oder der Xbox-Konsole beschrieben) eine Familie erstellen und Kinder oder andere Eltern einladen, der Familie beizutreten. Familienmitgliedern stehen zahlreiche Features zur Verfügung – achten Sie daher bitte genau auf die angezeigten Informationen, wenn Sie eine Familie erstellen oder einer Familie beitreten und wenn Sie Digitale Waren kaufen, zu denen die Familie Zugang haben soll. Wenn Sie eine Familie erstellen oder einer Familie beitreten, verpflichten Sie sich, die Familie zu ihrem bestimmungsgemäßen Zweck und nicht unerlaubterweise dazu zu nutzen, sich unrechtmäßig Zugang zu Informationen über andere Personen zu verschaffen.

Gruppennachrichten

- d. **Gruppennachrichten.** Verschiedene Microsoft-Dienste ermöglichen es Ihnen, anderen Personen Sprachnachrichten oder SMS („Nachrichten“) zu senden, und/oder ermöglichen es Microsoft und von Microsoft kontrollierten verbundenen Unternehmen, solche Nachrichten in Ihrem Auftrag an Sie und an einen oder mehrere andere Nutzer zu senden. WENN SIE MICROSOFT UND VON MICROSOFT KONTROLLIERTE VERBUNDENE UNTERNEHMEN BEAUFTRAGEN, SOLCHE NACHRICHTEN AN SIE ODER ANDERE ZU SENDEN, SICHERN SIE UNS ZU UND GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE UND JEDE PERSON, DER WIR IN IHREM AUFTRAG NACHRICHTEN SENDEN, DEM ERHALT SOLCHER NACHRICHTEN UND ETWAIGER RELEVANTER VERWALTUNGS-SMS VON MICROSOFT UND VON VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UNTER DER KONTROLLE VON MICROSOFT ZUSTIMMEN. „Verwaltungs-SMS“ sind Routinetransaktionsnachrichten eines bestimmten Microsoft-Diensts, wie zum Beispiel eine „Willkommensnachricht“ oder eine Anleitung, wie der Erhalt von Nachrichten abgestellt

werden kann. Sie oder Gruppenmitglieder, die solche Nachrichten künftig nicht mehr erhalten möchten, können den Erhalt weiterer Nachrichten von Microsoft oder von verbundenen Unternehmen unter der Kontrolle von Microsoft jederzeit wie in der Anleitung beschrieben abstellen. Sie stimmen zu, dass Sie der entsprechenden Anleitung des jeweiligen Programms oder Diensts folgen, wenn Sie solche Nachrichten nicht mehr erhalten oder an einer Gruppe nicht mehr teilnehmen möchten. Sie stimmen zu, dass Sie Gruppenmitglieder aus der Gruppe entfernen, von denen Sie annehmen, dass sie solche Nachrichten nicht mehr erhalten oder nicht mehr an der Gruppe teilnehmen möchten. Sie sichern uns außerdem zu und gewährleisten, dass jede Person, der wir in Ihrem Auftrag Nachrichten senden, weiß, dass jedes Gruppenmitglied für die Kosten eventueller Nachrichtengebühren verantwortlich ist, die dessen Mobilnetzbetreiber festsetzt, einschließlich etwaiger internationaler Nachrichtengebühren, die anfallen können, wenn Nachrichten von USA-Nummern gesendet werden.

Skype, Microsoft Teams und GroupMe

- e. **Skype, Microsoft Teams und GroupMe.**
 - i. **Notrufdienste.** Es gibt wesentliche Unterschiede zwischen herkömmlichen Mobilfunk- oder Festnetztelefondiensten und Skype, Microsoft Teams und GroupMe. Microsoft ist nach den geltenden lokalen oder nationalen Regeln, Vorschriften oder Gesetzen in begrenztem Umfang verpflichtet, über Skype, Microsoft Teams und GroupMe Zugang zu Notrufdiensten („**Notrufdienste**“) wie 911 oder 112 anzubieten.
 - ii. Nur begrenzte Softwareversionen der Skype-to-Phone-Funktion von Skype unterstützen möglicherweise Anrufe an Notrufdienste in einer sehr begrenzten Anzahl von Ländern und abhängig von der verwendeten Plattform. Einzelheiten zur Verfügbarkeit und zur Konfiguration dieses Features finden Sie hier: <http://www.skype.com/en/legal/emergency-calling/>. Wenn Ihr Skype to Phone-Notruf verbunden wird, müssen Sie Angaben zu Ihrem Standort machen, damit die Notdienste auf Sie reagieren können. Microsoft garantiert nicht die Vermittlung von Notrufen. Weitere Informationen zum Rufen der 112, der Notrufnummer für die EU, finden Sie unter www.skype.com/go/emergency.
 - iii. **Änderungen an zahlungspflichtigen Skype-Produkten.** Sollten wir an den zahlungspflichtigen Skype-Produkten Änderungen vornehmen, die zu Ihrem Nachteil reichen, informieren wir Sie mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen darüber und über Ihr Recht, die Nutzung des betroffenen Produkts zu beenden, bevor die Änderungen daran wirksam werden. Wenn Sie die Nutzung des Produkts nicht vor Inkrafttreten der Änderungen beenden, stimmen Sie den Änderungen zu. Wir werden Sie ausdrücklich über diese Tatsache informieren, wenn wir Sie diesbezüglich benachrichtigen.
 - iv. **APIs oder Broadcasts.** Wenn Sie Skype in Verbindung mit einem Broadcast nutzen möchten, müssen Sie die „Broadcast-Nutzungsbedingungen“

unter <https://www.skype.com/go/legal.broadcast> einhalten. Wenn Sie eine von Microsoft verfügbar gemachte Anwendungsprogramm-Schnittstelle („API“) nutzen möchten, sind Sie zur Einhaltung der unter www.skype.com/go/legal zur Verfügung stehenden geltenden Lizenzbestimmungen verpflichtet.

- v. **Richtlinien für die faire Nutzung.** Für Ihre Nutzung der Software und Produkte von Skype gelten unter Umständen Richtlinien für die faire Nutzung. Lesen Sie diese Richtlinien durch, durch die Betrug und Missbrauch verhindert werden sollen und nach denen möglicherweise die Art, Dauer oder das Volumen von möglichen Anrufen oder Mitteilungen begrenzt werden. Diese Richtlinien werden durch Bezugnahme Bestandteil der vorliegenden Bestimmungen. Sie finden diese Richtlinien unter <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.
- vi. **Mapping.** Software und Produkte von Skype enthalten Features, mit denen Sie Informationen bei einem Mapping-Dienst einreichen oder sich mithilfe eines Mapping-Dienstes in eine Karte eintragen können. Durch Ihre Nutzung dieser Features stimmen Sie diesen Bestimmungen und den Nutzungsbedingungen für Google Maps zu, die unter https://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_maps.html verfügbar sind.
- vii. **Persönliche, nicht kommerzielle Nutzung.** Software und Produkte von Skype sind für die persönliche und nicht kommerzielle Nutzung durch Sie bestimmt. Dabei ist es Ihnen gestattet, Skype am Arbeitsplatz für Ihre eigenen geschäftlichen Mitteilungen zu nutzen.
- viii. **Skype-/Skype To Go-Nummer.** Wenn Microsoft Ihnen eine Skype- oder Skype To Go-Nummer bereitstellt, stimmen Sie zu, dass Sie diese Nummer weder besitzen noch berechtigt sind, sie für immer zu behalten. In bestimmten Ländern wird Ihre Nummer möglicherweise nicht von Microsoft, sondern von einem Microsoft-Partner zur Verfügung gestellt, und unter Umständen müssen Sie einen gesonderten Vertrag mit diesem Partner abschließen. Weitere Informationen zur Skype-Nummer finden Sie unter <https://go.skype.com/home.skype-number>.
- ix. **Skype Manager.** Wenn Sie ein „Skype Manager-Administratorkonto“ erstellen und verwalten, handeln Sie als Administrator einer Skype Manager-Gruppe und nicht als eine Unternehmensentität. Sie sind berechtigt, Ihr persönliches Microsoft-Konto mit einer Skype Manager-Gruppe zu verknüpfen („**Verknüpftes Konto**“). Sie sind berechtigt, zusätzliche Skype Manager-Administratoren zu bestellen, sofern sich diese mit den vorliegenden Bestimmungen einverstanden erklären. Wenn Sie Skype-Nummern einem Verknüpften Konto zuweisen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Anforderungen bezüglich Wohnsitz oder Aufenthaltsort der Nutzer Ihrer Verknüpften Konten eingehalten werden. Wenn Sie ein Verknüpftes Konto von einer Skype Manager-Gruppe trennen, sind zugewiesene Abonnements, Skype-Guthaben oder Skype-Nummern nicht mehr abrufbar, und Sie können nicht mehr auf die Inhalte oder Materialien zugreifen, die dem Konto zugeordnet sind, zu dem die Verknüpfung aufgehoben wurde. Sie verpflichten sich, personenbezogene Daten der Nutzer Ihres

Verknüpften Kontos unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze zu verarbeiten.

- x. **Skype-Gebühren und -Erstattungen.** Die zu tragenden Kosten für Anrufe an Telefone außerhalb von Abonnements setzen sich aus einer Verbindungsgebühr (einmalige Abrechnung pro Anruf) und einem Minutentarif (siehe www.skype.com/go/allrates) zusammen. Die für Anrufe zu tragenden Kosten werden von Ihrem Skype-Guthaben abgezogen. Microsoft kann die Tarife für Anrufe bei Telefonen und kostenpflichtigen Sonderrufnummern außerhalb eines Abonnements ändern. Wenn die Änderungen wesentlich und nicht zu Ihrem Vorteil sind (z. B. wenn wir die Tarife erhöhen), werden wir Sie mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der Tarifänderungen per E-Mail oder auf anderem geeigneten Weg informieren. Nach dreißig (30) Tagen gelten die neuen Tarife für Ihren nächsten Anruf. Die aktuellen Tarife finden Sie unter www.skype.com/go/allrates. Falls Sie die neuen Tarife nicht akzeptieren, sollten Sie keine Anrufe tätigen. Minutenbruchteile und Gebühren in Bruchteilen einer Währung werden auf die nächste volle Minute bzw. den nächsten vollen Minimumwert einer Währung aufgerundet. Alle Preise für zahlungspflichtige Skype-Produkte verstehen sich inklusive geltender Steuern, einschließlich Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist. Die Umsatzsteuer wird auf der Grundlage der angegebenen Rechnungsadresse berechnet. Sie verzichten ausdrücklich auf Ihr Recht auf eine Umsatzsteuerrückerstattung von Microsoft, sollte der letztendlich von Skype an die Steuerbehörden zu entrichtende Betrag aus welchen Gründen auch immer niedriger ausfallen als der von Ihnen einbehaltene Umsatzsteuerbetrag. Zahlungspflichtige Skype-Produkte sind nicht verfügbar für Kunden aus den folgenden Regionen oder Gebieten: Heiliger Berg Athos, Kanarische Inseln, französische überseeische Departements, Insel Helgoland, Gebiet von Büsingen, Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia und zum italienischen Gebiet gehörender Teil des Luganer Sees. Indem Sie ein zahlungspflichtiges Skype-Produkt nutzen, erlischt Ihre Widerrufsfrist, und Ihr Kauf kann weder storniert noch rückerstattet werden. Das Ausgeben von Skype-Guthaben, die Zuweisung einer Skype-Nummer bzw. die Nutzung eines Abonnements zählen als „vollständige Bereitstellung“ und/oder „Nutzung“ eines zahlungspflichtigen Skype-Produkts. Sie stimmen ausdrücklich zu, dass Skype-Nummern vor Ablauf der Bedenkzeit zugewiesen werden können und ab dem Zeitpunkt der Zuweisung nicht mehr erstattungsfähig sind. Außerhalb der Bedenkzeit können nur Abonnements nach den vorliegenden Bestimmungen erstattet werden, die noch nicht genutzt wurden bzw. noch nicht abgelaufen sind. Die Bedenkzeit und die Erstattungen gelten nicht für kostenpflichtige Skype-Produkte, die (i) über einen Drittparteipartner erworben wurden, (ii) mit Bargeld unter Verwendung von Drittpartei-Zahlungsmethoden (z. B. einer Geldbörse für Barzahlungen) bezahlt wurden, (iii) nicht direkt online von Microsoft erworben wurden (z. B. Gutscheine oder Prepaid-Karten) oder (iv) Ihrem Konto von einer Drittpartei zugewiesen wurden. Ungeachtet des Vorstehenden haben Sie nach geltendem Recht möglicherweise Anspruch auf Erstattung eines im Voraus bezahlten

Abonnement-Guthabens, falls Sie Ihre Skype-Nummer auf einen anderen Anbieter umstellen.

- xi. **Skype-Guthaben.** Microsoft garantiert nicht, dass Sie Ihr Skype-Guthaben zum Kauf aller zahlungspflichtigen Skype-Produkte nutzen können. Falls Sie Ihr Skype-Guthaben für einen Zeitraum von 180 Tagen nicht nutzen, setzt Microsoft den Status Ihres Skype-Guthabens auf inaktiv. Sie können das Skype-Guthaben über folgenden Link wieder aktivieren: <https://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. Für den Erwerb von Skype-Guthaben können Sie die Funktion „Automatisches Aufladen“ aktivieren, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren. Wenn Sie die Funktion aktivieren, wird Ihr Skype-Guthaben jedes Mal, wenn das Guthaben Ihres Skype-Kontos unter die von Skype jeweils festgelegte Grenze fällt, mit dem von Ihnen gewählten Betrag über die von Ihnen gewählte Zahlungsart aufgeladen. Wenn Sie ein Abonnement über eine andere Zahlungsart als Kreditkarte, PayPal oder Moneybookers (Skrill) erworben haben und die Funktion „Automatisches Aufladen“ aktivieren, wird Ihr Skype-Guthaben mit dem Betrag aufgeladen, der zur Begleichung der nächsten fälligen Abonnementzahlung benötigt wird. Sie können die Funktion „Automatisches Aufladen“ jederzeit deaktivieren, indem Sie in Ihrem Kontoportal in Skype die zugehörige Einstellung ändern.
- xii. **Gebühren für internationale Nachrichten.** GroupMe nutzt derzeit USA-Nummern für jede erstellte Gruppe. Jede an eine GroupMe-Nummer gesendete oder von einer GroupMe-Nummer empfangene Textnachricht gilt als internationale Textnachricht, die in die Vereinigten Staaten gesendet oder von dort empfangen wird. Je nach Ihrem Standort verwendet Microsoft Teams möglicherweise eine Telefonnummer, die als internationale Textnachricht gelten könnte. Bitte klären Sie die entsprechenden internationalen Tarife mit Ihrem Anbieter.

Bing und MSN

- f. **Bing und Microsoft Start (einschließlich MSN).**
 - a. **Bing- und Microsoft Start-Materialien.** Die Artikel, Texte, Fotos, Karten, Videos, Videoplayer und Materialien von Drittanbietern, die auf Bing und Microsoft Start verfügbar sind, einschließlich der Bots, Anwendungen und Programme von Microsoft, sind ausschließlich für Ihre nicht kommerzielle, persönliche Nutzung bestimmt. Andere Verwendungsweisen, wie das Herunterladen, Kopieren oder Weiterverbreiten dieser Materialien oder die Verwendung der Materialien oder Produkte zur Herstellung eigener Produkte, sind nur insoweit zulässig, als dies ausdrücklich von Microsoft oder den Rechteinhabern genehmigt wird oder nach geltendem Urheberrecht rechtmäßig ist. Microsoft oder sonstige Rechteinhaber behalten sich alle unter den Lizenzbestimmungen nicht ausdrücklich von Microsoft gewährten Rechte an den Materialien vor.

- b. **Bing Maps.** Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere gesonderte schriftliche Genehmigung Bilder aus der Vogelperspektive von den USA, Kanada, Mexiko, Neuseeland, Australien oder Japan für behördliche Zwecke zu nutzen.
- c. **Bing Places.** Wenn Sie Ihre Daten oder Inhalte in Bing Places verfügbar machen, gewähren Sie Microsoft eine weltweite gebührenfreie Lizenz an Ihrem geistigen Eigentum zu dessen Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Änderung, Zusammenführung, Bewerbung, Übertragung, Anzeige und Verteilung Ihrer Daten und Inhalte (einschließlich Rechte am geistigen Eigentum Ihrer Daten und Inhalte) sowie das Recht zur Unterlizenzierung einiger oder aller der vorstehenden Rechte an Dritte.

Cortana

- g. **Cortana.**
 - i. **Persönliche, nicht kommerzielle Nutzung.** Cortana ist der persönliche Assistenzdienst von Microsoft. Die von Cortana bereitgestellten Funktionen, Dienste und Inhalte (zusammenfassend „**Cortana-Dienste**“) sind nur für Ihre persönliche und nicht kommerzielle Nutzung bestimmt.
 - ii. **Funktionalität und Inhalt.** Cortana bietet eine Reihe von Funktionen, von denen einige personalisiert sind. Cortana-Dienste können Ihnen den Zugriff auf Dienste, Informationen oder Funktionen ermöglichen, die von anderen Microsoft-Diensten oder von Drittanbieter-Apps und -Diensten gestellt werden. Die dienstspezifischen Bestimmungen von Ziffer 13 gelten auch für Ihre Nutzung entsprechender Microsoft-Dienste, auf die Sie über Cortana-Dienste zugreifen. Cortana stellt Informationen nur für Ihre Planungszwecke zur Verfügung und Sie sollten Ihr eigenes, unabhängiges Urteilsvermögen anwenden, wenn Sie diese Informationen prüfen und sich auf sie verlassen. Microsoft übernimmt keine Garantie für die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Aktualität der von Cortana bereitgestellten personalisierten Leistungen. Microsoft ist nicht dafür verantwortlich, wenn eine Cortana-Funktion den Empfang, die Überprüfung oder das Senden einer Mitteilung oder Benachrichtigung oder die Inanspruchnahme eines Dienstes verzögert oder verhindert.
 - iii. **Drittanbieter-Apps und -Dienste.** Bei der Bereitstellung der Cortana-Dienste kann Cortana Ihnen Drittanbieter-Apps und Dienste vorschlagen und Sie bei der Interaktion mit diesen unterstützen (Skills oder verbundene Dienste Dritter). Wenn Sie es wünschen, kann Cortana Informationen mit Apps und Diensten von Drittanbietern austauschen, z. B. Ihre Postleitzahl und die von den Apps und Diensten von Drittanbietern zurückgegebenen Anfragen und Antworten, um Ihnen zu helfen, die angeforderten Dienste zu erhalten. Cortana kann es Ihnen ermöglichen, unter Verwendung der Kontoeinstellungen, die Sie direkt für die betreffenden Drittanbieter-Apps und Dienste eingerichtet haben, Einkäufe über Drittanbieter-Apps und Dienste auszuführen. Sie können die Verbindung zwischen Ihrem Cortana-Dienst und den Drittanbieter-Apps und Diensten jederzeit trennen. Ihre Nutzung von Cortana-Diensten zur Herstellung einer

Verbindung mit Drittanbieter-Apps und Diensten unterliegt Ziffer 5 der vorliegenden Bestimmungen. Herausgeber von Drittanbieter-Apps und -Diensten sind berechtigt, den Funktionsumfang oder die Funktionen ihrer Apps und Dienste oder die Integration in Cortana-Dienste zu ändern oder einzustellen. Microsoft ist nicht für vom Hersteller bereitgestellte Software oder Firmware verantwortlich oder haftbar.

- iv. **Cortana-fähige Geräte.** Cortana-fähige Geräte sind Produkte oder Geräte, die den Zugriff auf Cortana-Dienste unterstützen, oder Produkte oder Geräte, die mit Cortana-Diensten kompatibel sind. Zu den Cortana-fähigen Geräten gehören Geräte oder Produkte von Drittanbietern, die Microsoft nicht besitzt, herstellt oder entwickelt. Für solche Geräte oder Produkte von Drittanbietern ist Microsoft nicht verantwortlich oder haftbar.
- v. **Software-Aktualisierungen.** Wir können Ihre Version der Cortana-Dienste-Software, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, automatisch überprüfen und Software-Aktualisierungen oder Konfigurationsänderungen herunterladen, ohne Ihnen Kosten in Rechnung zu stellen, oder die Hersteller von Cortana-fähigen Geräten auffordern, die Cortana-Dienste-Software auf dem neuesten Stand zu halten.

Microsoft-Apps und -Dienste

- h. **Microsoft 365-Apps und -Dienste.**
 - a. **Nutzungsbedingungen.** Microsoft 365 Family, Microsoft 365 Personal, Microsoft 365 Basic, Sway, OneNote.com und alle anderen Microsoft 365-Apps oder -Dienste oder Dienste der Marke Office sind für Ihre persönliche und nicht kommerzielle Nutzung vorgesehen, es sei denn, Ihnen stehen unter einem gesonderten Vertrag mit Microsoft Rechte zur kommerziellen Nutzung zu. Die Nutzung von Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access und Publisher in der Microsoft 365-Familie, von Microsoft 365 Personal und allen anderen Microsoft 365-Apps oder -Abonnementdiensten unterliegt zusätzlichen Lizenzbestimmungen, die Sie zusammen mit diesen Bestimmungen unter <https://aka.ms/useterms> finden.
 - b. **Zusätzliche Outlook-Bedingungen.** Outlook umfasst die Verwendung von Bing Maps. Über Bing Maps zur Verfügung gestellte Inhalte, einschließlich Geocodes, können nur innerhalb des Produkts, über das die Inhalte verfügbar sind, genutzt werden. Ihre Nutzung von Bing Maps unterliegt den Nutzungsbedingungen für Bing Maps-Endnutzer, einsehbar unter go.microsoft.com/?linkid=9710837, und der Microsoft-Datenschutzerklärung, einsehbar unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

Health Bots

- i. **Health Bots.** Health Bots, zu denen Aktionspläne, Analysen, Erinnerungen und andere Features gehören können, sind keine medizinischen Geräte und nur für Zwecke der Fitness und Wellness in Verbindung mit dem Programm eines Pflegedienstleisters bestimmt. Die Produkte sollen und können ärztlichen Rat nicht ersetzen, und sie sind nicht für den Einsatz in der

Diagnose, Heilung, Linderung, Behandlung oder Verhütung von Krankheiten oder anderen Zuständen bestimmt. Sie tragen die volle Verantwortung für Ihre Nutzung von Health Bots. Microsoft ist nicht für Entscheidungen verantwortlich, die Sie aufgrund der von Health Bots erhaltenen Informationen treffen. Konsultieren Sie bei Fragen zu Beschwerden, Ernährungs-, Fitness- oder Wellnessprogrammen stets einen Arzt, bevor Sie Health Bots nutzen. Sie sollten aufgrund der Informationen, die Sie in den Diensten oder über die Dienste erhalten, auf gar keinen Fall fachmännischen medizinischen Rat missachten oder die Einholung von ärztlichem Rat aufschieben. Wie jede technische Einrichtung können auch Health Bots aus verschiedenen Gründen ausfallen, z. B. weil die Stromversorgung oder Verbindung unterbrochen wird.

Digitale Waren

- j. **Digitale Waren.** Microsoft bietet Ihnen über Microsoft Groove, Microsoft Filme & TV, den Store, Xbox-Dienste und andere verwandte und künftige Dienste u. U. die Möglichkeit, Musik, Bilder, Video, Text, Bücher, Spiele oder anderes Material, das in digitaler Form erhältlich ist, („**Digitale Waren**“) zu beziehen, anzuhören, anzusehen, wiederzugeben bzw. zu lesen. Die Digitalen Waren sind nur für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Unterhaltungsgebrauch bestimmt. Sie verpflichten sich, keine Kopien der Digitalen Waren weiterzuverbreiten, auszustrahlen, öffentlich aufzuführen, öffentlich zu zeigen oder zu übertragen. Digitale Waren können das Eigentum von Microsoft oder von Dritten sein. Unabhängig davon erkennen Sie in jedem Fall an, dass Ihre Rechte bezüglich Digitaler Waren durch diese Bestimmungen, durch das Urheberrecht und durch die Nutzungsregeln unter <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143> eingeschränkt sind. Sie verpflichten sich, nicht den Versuch zu unternehmen, Digitale Waren, die Sie über einen der Dienste beziehen, aus irgendeinem Grund zu verändern, einschließlich nicht zu dem Zweck, Eigentümer oder Quelle der Digitalen Waren zu verschleiern oder zu ändern. Microsoft oder die Eigentümer der Digitalen Waren sind berechtigt, Digitale Waren dann und wann ohne Ankündigung aus dem Angebot der Dienste zu nehmen.

Microsoft-Speicher

- k. **Microsoft Storage.**
 - 1. **OneDrive-Speicherzuweisung.** Wenn Sie in Ihrem OneDrive-Konto mehr Inhalte gespeichert haben, als Ihnen laut den Bestimmungen Ihres kostenlosen oder kostenpflichtigen Abonnementdienstes für Microsoft-Speicher zustehen, und Sie auf eine Mitteilung von Microsoft, Ihr Konto zu bereinigen (indem Sie entweder einen Teil der Inhalte entfernen oder zu einem neuen Abonnementplan mit mehr Speicherplatz wechseln), nicht innerhalb von 30 Tagen (oder einer eventuell in der Mitteilung genannten längeren Frist) reagieren, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto zu schließen und Ihre Inhalte auf OneDrive zu löschen oder den Zugriff zu sperren. Weitere Informationen über Speicherkontingente erhalten Sie [hier](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

- **2. Leistungsfähigkeit des OneDrive-Diensts.** Abhängig von Faktoren wie Ihrem Gerät, der Internetverbindung und den Bemühungen von Microsoft, die Leistungsfähigkeit und Integrität ihres Diensts aufrechtzuerhalten, kann es gelegentlich zu Verzögerungen beim Hochladen oder Synchronisieren von Inhalten auf OneDrive kommen.
- **3. Benachrichtigung über Ablauf von OneDrive.** Wir informieren Sie mindestens einen Monat im Voraus, bevor wir Ihr OneDrive-Konto nach Ziffer 4.a.2 wegen Inaktivität schließen. Wenn Sie ein zahlungspflichtiger Abonnent sind, schließen wir Ihr Konto nicht wegen Inaktivität in dem Zeitraum, für den Sie die Nutzung von OneDrive bezahlt haben.
- **4. Änderungen an den Diensten.** Wir informieren Sie mindestens 30 Tage im Voraus, wenn Sie durch eine Änderung an den kostenlosen oder kostenpflichtigen Microsoft-Speicherdiensten den Zugriff auf Ihre Inhalte auf OneDrive verlieren.
- **5. Bezahlte Abonnements.** Wenn wir Ihre Microsoft-Datenspeicherlimits reduzieren oder den OneDrive-Dienst einstellen, sind Sie berechtigt, Ihr kostenpflichtiges Abonnement zu kündigen, und Sie erhalten von uns eine anteilige Erstattung der Abonnementgebühr. Wir werden Sie über eine solche Änderung mindestens 30 Tage im Voraus informieren, und Sie müssen innerhalb der in der betreffenden Benachrichtigung genannten Frist kündigen.
- **6. Outlook.com-Speicherzuweisung.** Wenn Sie das Speicherkontingent Ihres Outlook.com-Postfachs oder Ihr Microsoft-Speicherkontingent, das Ihnen im Rahmen eines kostenlosen oder kostenpflichtigen Abonnements zur Verfügung gestellt wird, überschreiten, können Sie Nachrichten erst dann wieder senden oder empfangen, wenn Sie überschüssige Inhalte entfernen oder zu einem neuen Abonnement mit ausreichend Speicherplatz wechseln. Wenn Sie überschüssige Inhalte nicht entfernen oder keinen ausreichenden zusätzlichen Speicherplatz erhalten, nachdem Sie eine Benachrichtigung von Microsoft erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Inhalte zu löschen oder den Zugriff darauf zu sperren. Weitere Informationen über Speicherkontingente erhalten Sie [hier](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426).

Microsoft Rewards

- **I. Microsoft Rewards.**
 - **1. Allgemeine Informationen.** Die Teilnahme an Microsoft Rewards („**Belohnungsprogramm**“) ist kostenlos und ermöglicht es Ihnen, Punkte („**Punkte**“) für bestimmte Aktivitäten und für die persönliche Nutzung bestimmter Microsoft-Produkte und -Dienste zu verdienen. Wenn Sie über ein Microsoft-Konto verfügen und sich in einer teilnehmenden Region (Definition siehe unten) befinden, wurden Sie automatisch für das Prämienprogramm registriert und können sofort mit dem Verdienen von Punkten beginnen. Sie können Ihre Teilnahme am Prämienprogramm jederzeit kündigen, indem Sie den nachstehenden Anweisungen folgen.

- 2. Sie können Ihre Punkte auf verschiedene Arten einlösen („**Einlösungsoptionen**“), einschließlich für bestimmte Produkte und Dienstleistungen, die auf der [Einlösungsseite](#) unter <https://aka.ms/redeemrewards> („**Prämien**“) aufgeführt sind. Um zur Einlösung Ihrer Punkte für eine beliebige Einlösungsoption berechtigt zu sein, müssen Sie zunächst Ihr Prämienprogramm-Konto („**Prämienkonto**“) auf dem [Prämien-Dashboard](#) bei <https://rewards.microsoft.com/> oder auf bestimmten anderen Microsoft-Websites und -Seiten aktivieren. Für die Aktivierung Ihres Prämienkontos fallen keine Kosten an.
- 3. Für das Verdienen, Einlösen und andere Verwendungszwecke von Punkten im Prämienprogramm gelten bestimmte Be- und Einschränkungen. For more information see the Rewards section at <https://support.microsoft.com> („**Häufig gestellte Fragen**“).
- 4. **Anforderungen.** Sie benötigen ein gültiges Microsoft-Konto und müssen Ihren Wohnsitz in einem der in den FAQ aufgeführten geografischen Gebiete („**Regionen**“) haben, um Ihr Prämienkonto zu aktivieren und Punkte zu verdienen, einzulösen oder anderweitig zu verwenden. Sie dürfen nur ein Prämienkonto eröffnen und nutzen, auch wenn Sie über mehrere E-Mail-Adressen verfügen. Jeder Haushalt ist auf sechs Prämienkonten beschränkt. Das Prämienprogramm ist ausschließlich für die persönliche und nicht kommerzielle Nutzung durch Sie bestimmt. Die Nutzung eines virtuellen privaten Netzwerks (VPN) oder einer anderen Technologie oder eines anderen Dienstes, der zur Maskierung oder Verschleierung Ihres geografischen Standorts verwendet werden kann, kann zur Kündigung Ihres Prämienkontos und zum Verlust Ihrer verdienten Punkte führen.
- 5. **Punkte verdienen.** Ihnen können Gelegenheiten zum Verdienen von Punkten für bestimmte qualifizierende Aktivitäten („**Angebote**“), angeboten werden, z. B. für Suchen, Käufe, die Nutzung bestimmter Microsoft-Produkte und -Dienste und andere Gelegenheiten von Microsoft. Sie müssen über ein aktives Prämienkonto verfügen, um solche Angebote nutzen zu können. Berechtigte Angebote können je nach Region unterschiedlich sein und sind möglicherweise nur für eine bestimmte Zeit verfügbar oder unterliegen anderen Einschränkungen. Sie müssen alle Bestimmungen eines bestimmten Angebots einhalten, um im Rahmen dieses Angebots Punkte zu verdienen. Angebote werden Ihnen möglicherweise direkt im Prämien-Dashboard oder bei der Nutzung bestimmter Microsoft-Produkte und -Dienste angezeigt.
- 6. Für die Zwecke des Prämienprogramms ist eine „**Suche**“ eine Handlung, bei der ein einzelner Nutzer in gutem Glauben manuell Text eingibt, um Bing-Suchergebnisse für seine eigenen Forschungszwecke zu erhalten, und umfasst keine Abfrage, die von einem Bot, von einem Makro oder durch andere automatisierte oder betrügerische Mittel jeglicher Art eingegeben wird; und ein „**Kauf**“ ist der Vorgang des Erwerbs von Waren oder des Herunterladens und der Einholung einer Lizenz für digitale Inhalte direkt von Microsoft, egal ob kostenlos oder kostenpflichtig. Punkte werden nicht für jeden Kauf von Microsoft angeboten und es können bestimmte Einschränkungen gelten.

- **7. Be- und Einschränkungen für Punkte.** Punkte werden von Microsoft einzelnen Prämienkonten gutgeschrieben und können nicht auf andere natürliche oder juristische Personen übertragen werden. Ungeachtet des Vorstehenden kann Microsoft Ihnen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen gestatten, (a) Ihre Punkte innerhalb Ihres Haushalts zu teilen (es können Einschränkungen gelten), (b) Ihre Punkte zur Unterstützung einer auf der Einlösungsseite aufgeführten gemeinnützigen Organisation zu spenden, oder (c) abhängig von Ihrer Region und vorbehaltlich anderer Geschäftsbedingungen, um alle oder einen Teil Ihrer Punkte gegen Punkte in bestimmten anderen Prämien- oder Treueprogrammen einzulösen, einschließlich in Programmen, die von Microsoft oder autorisierten Dritten betrieben werden. Punkte sind und bleiben zu jeder Zeit Eigentum von Microsoft und stellen kein persönliches Eigentum dar; sie haben keinen Geldwert, und Sie können kein Bargeld oder Geld im Austausch für sie erhalten. Punkte werden Ihnen nur im Rahmen einer Werbeaktion gewährt. Sie können keine Punkte kaufen. Microsoft kann die Anzahl der Punkte oder Prämien begrenzen, die pro Person, pro Haushalt oder über einen festgelegten Zeitraum (z. B. einen Tag) verdient oder eingelöst werden können, vorausgesetzt, Sie werden nicht durch eine Verletzung des Grundsatzes von Treu und Glauben benachteiligt; die aktuell geltenden Einschränkungen finden Sie in den häufig gestellten Fragen. Sofern nicht in einem Angebot oder in einer Einlösungsoption ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, gelten Punkte, die Sie über dieses Programm verdienen, nicht für andere Programme, die von Microsoft oder Dritten angeboten werden, und sind nicht mit solchen anderen Programmen kombinierbar. **Nicht eingelöste Punkte, die mit Ihrem Prämienkonto verknüpft sind, verfallen, wenn Sie 18 aufeinanderfolgende Monate lang keine Punkte auf Ihrem Prämienkonto verdienen oder einlösen.**
- **8. Einlösungen** Einlösungsoptionen werden Ihnen auf der Einlösungsseite und auf bestimmten anderen Websites und Webseiten von Microsoft zur Verfügung gestellt. Sie müssen alle für eine Einlösungsoption erforderlichen Punkte verdienen und in Ihrem Prämienkonto verfügbar haben, bevor Sie Ihre Punkte für diese Einlösungsoption einlösen können. Bestimmte Prämien sind eventuell nur in begrenzter Anzahl verfügbar, und solche Prämien sind erhältlich, solange der Vorrat reicht. Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Informationen wie Ihre Postanschrift und eine Telefonnummer (keine VoIP- oder gebührenfreie Nummer) bereitstellen oder werden gebeten, einen Code zur Betrugsverhinderung einzugeben oder zusätzliche rechtliche Dokumente zu unterschreiben, um Punkte gegen bestimmte Einlösungsoptionen einzulösen. Sobald Sie Ihre Punkte eingelöst haben, können Sie die Einlöseoption nicht mehr stornieren oder zurückgeben, um eine Erstattung der Punkte zu erhalten, es sei denn, es handelt sich um defekte Produkte oder dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn Sie eine Einlösungsoption auswählen, die nicht vorrätig oder aus anderen Gründen nicht verfügbar ist, können wir diese Einlösungsoption nach unserem alleinigem Ermessen durch eine andere Einlösungsoption von vergleichbarem Wert ersetzen oder Ihnen die Punkte erstatten.

- 9. Microsoft kann das Angebot bestimmter Einlösungsoptionen jederzeit und aus beliebigem Grund aktualisieren oder einstellen. Für einige Einlösungsoptionen gelten möglicherweise Alters- oder Regionsvoraussetzungen oder andere Bestimmungen für ihre Einlösung oder Nutzung. Bestimmungen oder Bedingungen dieser Art werden im entsprechenden Einlösungsangebot beschrieben. Sie sind verantwortlich für alle Bundes-, Landes- und kommunalen Steuern sowie etwaige weitere Kosten, die durch die Annahme und Verwendung der Einlösungsoption anfallen. Die Prämien werden an die mit Ihrem Microsoft-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. Bitte sorgen Sie daher dafür, dass Ihre E-Mail-Adresse aktuell ist. Nicht zustellbare Prämien werden nicht erneut geliefert und verfallen entsprechend. Prämien dürfen nicht weiterverkauft werden. Sie können über das Prämienprogramm pro Kalenderjahr nicht mehr als 550.000 Punkte einlösen.
- 10. **Kündigung Ihres Prämienkontos.** Wenn Sie nicht mehr am Prämienprogramm teilnehmen möchten, folgen Sie bitte der Anleitung auf der [Abmeldeseite](https://account.microsoft.com/rewards/optout?confirm=false) (<https://account.microsoft.com/rewards/optout?confirm=false>), um Ihr Prämienkonto zu kündigen. Wenn Sie Ihr Prämienkonto kündigen, verfallen alle Ihre verdienten Punkte mit sofortiger Wirkung und Sie können in Zukunft keine neuen Punkte mehr verdienen. Um wieder Punkte zu verdienen, müssen Sie ein neues Prämienkonto eröffnen (Microsoft stellt zuvor verfallene Punkte jedoch nicht wieder her). **Ihr Prämienkonto kann gekündigt werden (und Ihre Punkte verfallen), wenn Sie sich 18 aufeinanderfolgende Monate lang nicht bei Ihrem Microsoft-Konto anmelden.**
- 11. **Änderungen oder Einstellung des Programms.** Microsoft behält sich das Recht vor, das Prämienprogramm oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu modifizieren, einzustellen oder abzurechnen. Wenn das Prämienprogramm jedoch gekündigt oder eingestellt wird, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie per E-Mail und im Prämien-Dashboard zu benachrichtigen und Ihnen mindestens 90 Tage Zeit zu geben, Ihre verdienten Punkte einzulösen, es sei denn, wir entscheiden, dass eine solche Kündigung aus rechtlichen oder sicherheitstechnischen Gründen unverzüglich wirksam werden muss.
- 12. **Sonstige Bestimmungen.** Microsoft behält sich das Recht vor, Ihr Prämienkonto sofort zu kündigen, Sie von der zukünftigen Teilnahme am Prämienprogramm auszuschließen, alle Ihre verdienten Punkte verfallen zu lassen und alle Einlösungsoptionen, die Sie über das Prämienprogramm erhalten haben, zu stornieren oder auszusetzen, wenn Microsoft der Ansicht ist, dass Sie irgendeinen Aspekt des Prämienprogramms manipuliert oder in missbräuchlicher oder betrügerischer Weise genutzt oder gegen diese Bedingungen verstoßen haben. Microsoft behält sich außerdem das Recht vor, alle Einlösungsoptionen, die Sie über das Prämienprogramm erhalten haben bzw. zu erhalten versucht haben, zu stornieren oder auszusetzen, wenn Microsoft feststellt, dass Sie aus rechtlichen Gründen (z. B. aufgrund von

Exportgesetzen) nicht zum Erhalt dieser Einlösungsoption berechtigt sind. Obwohl Microsoft alle erdenklichen Anstrengungen unternimmt, um die Genauigkeit sicherzustellen, treten gelegentlich Fehler auf. Microsoft behält sich daher das Recht vor, solche Fehler jederzeit zu korrigieren, auch wenn sie sich auf aktuelle Angebote oder Ihre ausstehenden, verdienten oder eingelösten Punkte oder Prämien auswirken. Im Falle von Widersprüchen oder Diskrepanzen zwischen diesen Prämienprogrammbedingungen und anderen Erklärungen, die in damit zusammenhängenden Materialien oder in der Werbung enthalten sind, haben diese Bedingungen Vorrang, sind maßgeblich und gelten.

Azure

- m. **Azure.** Ihre Nutzung des Azure-Dienstes wird durch die Bestimmungen des gesonderten Vertrags geregelt, unter dem Sie die Dienste bezogen haben. Bitte besuchen Sie die Seite „Rechtliche Hinweise zu Microsoft Azure“ unter <https://aka.ms/AA7z67v>.

Microsoft Soundscape

- n. **Microsoft Soundscape.** Sie erkennen an, dass Microsoft Soundscape (1) nicht als medizinisches Gerät konzipiert, vorgesehen oder zur Verfügung gestellt wird und (2) nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung konzipiert oder vorgesehen ist und nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung verwendet werden sollte.

Power Platform

- o. **Power Platform.** Ihre Nutzung des Power Platform-Dienstes unterliegt den Bestimmungen der separaten Vereinbarung, unter der Sie die Dienste erlangt haben, wie auf der Seite mit den rechtlichen Informationen zu Power Platform unter [Microsoft Power Platform](https://powerplatform.microsoft.com/business-applications/legal/) (<https://powerplatform.microsoft.com/business-applications/legal/>) beschrieben.

Dynamics 365

- p. **Dynamics 365.** Ihre Nutzung des Dynamics 365-Dienstes unterliegt den Bestimmungen der separaten Vereinbarung, unter der Sie die Dienste erlangt haben, wie auf der Seite mit den rechtlichen Informationen zu Dynamics 365 unter [Microsoft Dynamics 365](https://dynamics.microsoft.com/business-applications/legal/) (<https://dynamics.microsoft.com/business-applications/legal/>) beschrieben.

KI-Dienste

- q. **KI-Dienste.** „KI-Dienste“ sind Dienste, die ein System mit künstlicher Intelligenz („KI“) umfassen, nutzen, von diesem betrieben werden oder ein solches sind und von Microsoft entsprechend gekennzeichnet oder beschrieben werden.
 - 1. **Zurückentwickeln (Reverse Engineering).** Sie dürfen die KI-Dienste nicht nutzen, um zugrunde liegende Komponenten der Modelle, Algorithmen und Systeme zu

erkunden. Beispielsweise dürfen Sie nicht versuchen, die Gewichtungen von Modellen zu ermitteln und zu entfernen.

- 2. **Extrahieren von Daten.** Sofern nicht ausdrücklich gestattet, dürfen Sie keine Web-Scraping-, Web-Harvesting- oder Web-Datenextraktionsmethoden verwenden, um Daten aus den KI-Diensten zu extrahieren.
- 3. **Beschränkungen der Nutzung von Daten aus den KI-Diensten.** Sie dürfen die KI-Dienste oder Daten aus den KI-Diensten nicht verwenden, um andere KI-Dienste zu erstellen, zu trainieren oder (direkt oder indirekt) zu verbessern.
- 4. **Nutzung Ihrer Inhalte.** Im Rahmen der Bereitstellung der KI-Dienste verarbeitet und speichert Microsoft Ihre Eingaben in den Dienst sowie Ihre Ausgaben aus dem Dienst, um missbräuchliche oder schädliche Nutzungen oder Ausgaben des Dienstes zu überwachen und zu verhindern.
- 5. **Ansprüche Dritter.** Sie sind allein dafür verantwortlich, auf etwaige Ansprüche Dritter bezüglich Ihrer Nutzung der KI-Dienste in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu reagieren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsverletzungen oder andere Ansprüche im Zusammenhang mit der Inhaltsausgabe während Ihrer Nutzung der KI-Dienste).

Verschiedenes

14. **Verschiedenes.** Dieser Abschnitt und die Abschnitte 1, 9 (für Beträge, die vor Ende der Gültigkeit dieser Bestimmungen anfallen), 10, 11, 12, 16 sowie Abschnitte, die ihrer Bestimmung nach fortbestehen, überdauern den Ablauf oder die Kündigung dieser Bestimmungen. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Verpflichtungen unter diesen Bestimmungen als Ganzes oder in Teilen jederzeit ohne Ankündigung abzutreten, zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen, sofern eine solche Abtretung, Übertragung oder Verfügung nicht zu einer Benachteiligung für Sie führt. Sie sind nicht berechtigt, diese Bestimmungen oder Rechte zur Nutzung der Dienste abzutreten, zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen. Wenn Sie in Deutschland leben, sind Sie nicht daran gehindert, Geldforderungen gegen Microsoft abzutreten. Dies ist der gesamte Vertrag zwischen Ihnen und Microsoft für die Nutzung der Dienste. Er hat Vorrang vor allen vorherigen Verträgen zwischen Ihnen und Microsoft bezüglich Ihrer Nutzung der Dienste. Alle Teile dieser Bestimmungen gelten in dem nach maßgeblichem Recht höchstzulässigen Umfang. Sollte ein Gericht oder Schiedsgericht befinden, dass wir einen Teil dieser Bestimmungen nicht dem Wortlaut nach durchsetzen können, sollen die betreffenden Bestimmungen als durch ähnliche, nach dem maßgeblichen Recht im Umfang durchsetzbare Bestimmungen ersetzt gelten und die übrigen Bestimmungen unverändert bleiben. Diese Bestimmungen sind ausschließlich zu Ihren und unseren Gunsten. Sie begünstigen keine dritten Personen, mit Ausnahme der Nachfolger oder Abtretungsempfänger von Microsoft. Die Zifferüberschriften dienen lediglich als Referenz.

15. **Verzicht auf die Bestimmungen zum Verbraucherschutz für Endbenutzer.** Wenn Sie ein Kleinstunternehmen, ein kleines Unternehmen oder eine gemeinnützige Organisation sind, erklären Sie sich damit einverstanden, auf alle Ansprüche zu verzichten, die Sie ansonsten nach dem

europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Richtlinie 2018/1972) Artikel 102 Absätze 1, 3 und 5, Artikel 105 Absatz 1 und Artikel 107 Absätze 1 und 3 hätten.

16. Ausfuhrgesetze. Sie müssen alle nationalen und internationalen Exportgesetze und -bestimmungen einhalten, die für die Software und/oder die Dienste gelten, darunter Beschränkungen für Bestimmungsorte, Endbenutzer und Endnutzung. Weitere Informationen zu geografischen und Exportbeschränkungen finden Sie unter <https://www.microsoft.com/exporting>.

17. Rechtevorbekalt und Feedback. Außer wie in diesen Bestimmungen ausdrücklich vorgesehen, gewährt Microsoft Ihnen keine Lizenz oder anderen Rechte jedweder Art in Bezug auf Patente, Know-how, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Marken oder andere Teile geistigen Eigentums, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Microsoft oder einer verbundenen Entität befinden. Dies gilt auch für Namen, Handelsaufmachungen und dgl. Wenn Sie Microsoft Ideen, Vorschläge oder Feedback unterbreiten, wie z. B. Ideen für neue Produkte, Technologien, Werbeaktionen oder Produktnamen oder Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge zu Produkten („Feedback“), gewähren Sie Microsoft das kosten-, honorar- und lizenzgebührenfreie und auch sonst mit keinerlei Verpflichtungen Ihnen gegenüber verbundene Recht, von Ihrem Feedback Bearbeitungen zu erstellen oder erstellen zu lassen, und Ihr Feedback in beliebiger Weise und zu beliebigen Zwecken zu nutzen, weiterzugeben und kommerziell zu verwerten. Sie dürfen kein Feedback geben, das einer Lizenz unterstellt ist, die es erfordern würde, dass Microsoft die eigene Software, die eigenen Technologien oder eigene Dokumentation an Dritte lizenzieren müsste, weil in diese Ihr Feedback eingegangen ist.

HINWEISE

Hinweise und Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen bei

Schutzrechtsverletzungen. Microsoft respektiert die Rechte am geistigen Eigentum Dritter. Bei Ansprüchen aufgrund einer Verletzung von Rechten am geistigen Eigentum, einschließlich Ansprüchen wegen Urheberrechtsverletzung, empfehlen wir Ihnen, dem von Microsoft benannten Vertreter eine entsprechende Mitteilung zu senden. Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie in den [Hinweisen und Verfahren zur Erhebung von Ansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen](https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement) (<https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement>), deren Verfahren Bestandteil dieser Bestimmungen sind.

Microsoft nutzt die Prozesse nach Titel 17 des United States Code, Abschnitt 512, und, wo zutreffend, von Kapitel III der Verordnung (EU) 2022/2065 für die Beantwortungen von Mitteilungen über Urheberrechtsverletzungen. Unter bestimmten Umständen kann Microsoft auch Konten von Nutzern der Microsoft-Dienste, die wiederholt gegen die Bestimmungen verstoßen, deaktivieren oder kündigen. Darüber hinaus kann Microsoft unter bestimmten Umständen die Bearbeitung von Hinweisen von Einzelpersonen oder Einrichtungen, die häufig unbegründete Hinweise einreichen, aussetzen. Eine weitere Erläuterung der für einen bestimmten Dienst geltenden Verfahren, einschließlich möglicher Rechtsbehelfe für von Microsoft im Rahmen dieser Verfahren getroffene Entscheidungen, finden Sie unter [Hinweise auf Rechtsverletzungen](https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement) (<https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/infringement>).

Hinweise und Verfahren zu Fragen des geistigen Eigentums bei Werbeanzeigen. Lesen Sie unsere [Leitlinien zum geistigen Eigentum](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207>) bezüglich der Belange des geistigen Eigentums in unserem Werbenetzwerk.

Hinweise zu Copyright und Markenzeichen. Die Dienste sind urheberrechtlich geschützt durch © Microsoft Corporation und/oder ihre Lieferanten, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Alle Rechte vorbehalten. Die Bestimmungen enthalten die [Marken- und Markenrichtlinien von Microsoft](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/usage/general.aspx) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/usage/general.aspx>) in ihrer jeweils gültigen Fassung). Microsoft und die Namen, Logos und Symbole aller Microsoft-Produkte, -Software und -Dienste können entweder nicht eingetragene oder eingetragene Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern sein. Im Folgenden finden Sie eine nicht erschöpfende Liste der Marken von Microsoft unter <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/EN-US.aspx>. Die Namen von Unternehmen und Produkten können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Alle Rechte, die nicht ausdrücklich in diesen Bestimmungen gewährt werden, sind vorbehalten. Bestimmte Software, die in bestimmten Microsoft-Website-Servern verwendet wird, basiert zum Teil auf der Arbeit der Independent JPEG Group. Copyright © 1991-1996 Thomas G. Lane. Alle Rechte vorbehalten. Die Software „gnuplot“, die in bestimmten Microsoft-Webservern verwendet wird, ist urheberrechtlich geschützt: © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Alle Rechte vorbehalten.

Medizinischer Hinweis. Microsoft bietet keine medizinische oder gesundheitliche Beratung, Diagnose oder Behandlung an. Wenden Sie sich bei Fragen zu Beschwerden und zu Ernährungs-, Fitness- oder Wellnessprogrammen stets an Ihren Arzt oder an andere qualifizierte Gesundheitsdienstleister. Ignorieren Sie niemals professionellen medizinischen Rat oder zögern Sie nicht, ihn aufgrund von Informationen einzuholen, auf die Sie in oder über die Dienste zugegriffen haben.

Börsenkurse und Indexdaten (einschließlich Indexwerte). Die über die Dienste bereitgestellten Finanzinformationen sind nur für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt. Sie sind nicht berechtigt, die Finanzdaten oder -marken eines externen Lizenzgebers ohne separaten schriftlichen Vertrag mit dem externen Lizenzgeber in Verbindung mit der Ausgabe, Erstellung, Förderung, dem Handel, der Vermarktung oder Verkaufsförderung von Finanzinstrumenten oder Investmentprodukten zu verwenden (beispielsweise Derivate, strukturierte Produkte, Investmentfonds, Börsengehandelte Fonds, Anlageportfolios usw., bei denen Preis, Rendite und/oder Performance des Instruments oder Investmentprodukts auf den Finanzdaten basiert, damit zusammenhängt oder diese verfolgen soll).

Finanzieller Hinweis. Microsoft ist kein Broker/Händler oder eingetragener Anlageberater nach dem US-Bundeswertpapierrecht oder dem Wertpapierrecht anderer Rechtsordnungen und berät Personen nicht hinsichtlich der Ratsamkeit, in Wertpapiere oder andere Finanzprodukte oder -dienstleistungen zu investieren, diese zu erwerben oder zu verkaufen. Nichts in den Diensten stellt ein Angebot oder eine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren dar. Weder Microsoft noch ihre Lizenzgeber für Börsenkurse oder Indexdaten befürworten oder empfehlen bestimmte Finanzprodukte oder -dienstleistungen. Nichts in den Diensten stellt eine fachliche Beratung dar, unter anderem keine Anlage- oder Steuerberatung.

Hinweise zu den Videostandards H.264/AVC und VC-1. Die Software kann H.264/AVC- und/oder VC-1-Codec-Technologie enthalten, die von MPEG LA, L.L.C. lizenziert ist. Bei dieser Technologie handelt es sich um ein Format für die Datenkomprimierung von Videoinformationen. MPEG LA, L.L.C. verlangt folgenden Hinweis:

DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER H.264/AVC- UND DER VC-1-PATENTPORTFOLIOLIZENZEN FÜR DIE PERSÖNLICHE UND NICHTGEWERBLICHE NUTZUNG DURCH EINEN KONSUMENTEN LIZENZIERT, UND ZWAR (A) ZUR KODIERUNG VON VIDEOS UNTER EINHALTUNG DER STANDARDS („VIDEO-STANDARDS“) UND/ODER (B) ZUR DEKODIERUNG VON H.264/AVC UND VC-1-VIDEOS, DIE VON EINEM KONSUMENTEN IM RAHMEN PERSÖNLICHER ODER NICHTGEWERBLICHER TÄTIGKEIT KODIERT WORDEN SIND, UND/ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT EINER LIZENZ ZUR BEREITSTELLUNG DIESES VIDEOS ERWORBEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ FÜR EINE ANDERE VERWENDUNG GEWÄHRT ODER IMPLIZIERT. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. SIEHE DIE [MPEG LA-WEBSITE](https://www.mpegla.com) (<https://www.mpegla.com>).

Nur zur Klarstellung: Dieser Hinweis schränkt die Nutzung der unter diesen Bedingungen zur Verfügung gestellten Software für normale geschäftliche Zwecke, die für das jeweilige Unternehmen persönlich sind, nicht ein und umfasst nicht (a) die Weitergabe der Software an Dritte oder (b) die Erstellung von Material mit den VIDEO STANDARDS-konformen Technologien zur Weitergabe an Dritte.

Hinweis zum Videostandard H.265/HEVC. Die Software kann H.265/HEVC-Codierungstechnologie enthalten. Access Advance LLC verlangt folgenden Hinweis:

FALLS ENTHALTEN, IST DIE H.265/HEVC-TECHNOLOGIE IN DIESER SOFTWARE DURCH EINEN ODER MEHRERE ANSPRÜCHE DER HEVC-PATENTE ABGEDECKT, AUFGEFÜHRT UNTER:

PATENTLIST.ACCESSADVANCE.COM. JE NACHDEM, WIE SIE DIE SOFTWARE ERWORBEN HABEN, KANN DIESES PRODUKT UNTER DEM PATENTPORTFOLIO VON HEVC ADVANCE LIZENZIERT SEIN.

Wenn diese Software auf einem Microsoft-Gerät installiert ist, finden Sie weitere Informationen zur Lizenzierung unter: aka.ms/HEVCVirtualPatentMarking.

STANDARDLIZENZBESTIMMUNGEN FÜR ANWENDUNGEN

STANDARDLIZENZBESTIMMUNGEN FÜR ANWENDUNGEN, DIE IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM ANGEBOTEN WERDEN

MICROSOFT STORE, MICROSOFT STORE ON WINDOWS UND MICROSOFT STORE ON XBOX

Diese Lizenzbestimmungen stellen einen Vertrag zwischen Ihnen und dem Herausgeber der Anwendung dar. Bitte lesen Sie die Lizenzbestimmungen aufmerksam durch. Sie gelten für Softwareanwendungen, die Sie aus dem Microsoft Store, dem Microsoft Store on Windows oder dem Microsoft Store on Xbox herunterladen (in diesen Lizenzbestimmungen jeweils „Store“ genannt), einschließlich etwaiger Updates oder Ergänzungen der Anwendung, es sei denn, der Anwendung sind eigene Bestimmungen beigelegt, in welchem Fall jene gelten.

WENN SIE DIESE BESTIMMUNGEN NICHT ANERKENNEN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DIE ANWENDUNG HERUNTERZULADEN ODER ZU NUTZEN UND DÜRFEN DIES ENTSPRECHEND NICHT TUN.

Der Begriff „Herausgeber der Anwendung“ bezeichnet die juristische Person, die die Anwendung an Sie lizenziert wie im Store angegeben.

Wenn Sie diese Lizenzbestimmungen einhalten, verfügen Sie über die nachfolgend aufgeführten Rechte.

- **1. RECHTE ZUR INSTALLATION UND NUTZUNG.** Sie dürfen die Anwendung auf Windows-Geräten oder Xbox-Konsolen wie in

den [Nutzungsregeln](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) von Microsoft beschrieben installieren und verwenden. Microsoft behält sich das Recht vor, die [Nutzungsregeln](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) (https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143) von Microsoft jederzeit zu ändern.

- **2. INTERNETBASIERTE DIENSTE.**

- a. **Zustimmung zu Internetbasierten oder Wireless-Diensten.** Wenn sich die Anwendung mit Computersystemen über das Internet verbindet, was die Nutzung eines Drahtlosnetzwerks einschließen kann, stimmen Sie, indem Sie die Anwendung nutzen, der Übermittlung von Standardgeräteinformationen (wie z. B. technischen Informationen über Ihr Gerät, Ihre System- und Anwendungssoftware und Ihre Peripheriegeräte) für Internetgestützte oder Drahtlosnetzwerkdienste zu. Wenn in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste, auf die Sie unter Verwendung der Anwendung zugegriffen haben, andere Bestimmungen vorgelegt werden, gelten diese Bestimmungen ebenfalls.
- b. **Missbrauch Internetbasierter Dienste.** Sie sind nicht berechtigt, Internetbasierte Dienste auf eine Weise zu verwenden, durch die Sie sie absichtlich beschädigen oder ihre Verwendung durch andere oder das Wireless-Netzwerk beeinträchtigen. Sie sind nicht berechtigt, den Dienst zu nutzen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke zu erlangen.

- **3. LIZENZUMFANG.** Die Anwendung wird lizenziert, nicht verkauft. Dieser Vertrag gibt Ihnen nur einige Rechte zur Verwendung der Anwendung. Wenn Microsoft die Fähigkeit zur Nutzung der Anwendungen auf Ihren Geräten gemäß Ihrem Vertrag mit Microsoft deaktiviert, erlöschen alle damit verbundenen Lizenzrechte. Der Anwendungsherausgeber behält sich alle anderen Rechte vor. Sie dürfen die Anwendung nur wie in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet verwenden, es sei denn, das anwendbare Recht gibt Ihnen ungeachtet dieser Einschränkung umfassendere Rechte. Dabei sind Sie verpflichtet, alle technischen Beschränkungen der Anwendung einzuhalten, die Ihnen nur spezielle Verwendungen gestatten. Sie sind nicht dazu berechtigt,

- a. technische Beschränkungen der Anwendung zu umgehen.
- b. die Anwendung zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass und nur insoweit es das anwendbare Urheberrecht für Computerprogramme ausdrücklich gestattet.
- c. eine größere Anzahl von Kopien der Anwendung als in diesem Vertrag angegeben oder vom anwendbaren Recht ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich gestattet anzufertigen.
- d. die Anwendung zu veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, damit andere sie kopieren können.
- e. die Anwendung zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.
- f. die Anwendung oder diesen Vertrag an einen Dritten zu übertragen.

- 4. **DOKUMENTATION.** Wenn Dokumentation mit der Anwendung bereitgestellt wird, dürfen Sie diese zu Ihren persönlichen Referenzzwecken kopieren und verwenden.
- 5. **TECHNOLOGIE- UND AUSFUHRBESCHRÄNKUNGEN.** Die Anwendung unterliegt möglicherweise Technologiekontroll- oder Exportgesetzen und -regelungen der USA und anderer Länder. Sie sind verpflichtet, alle nationalen und internationalen Exportgesetze und -regelungen einzuhalten, die für die von der Anwendung verwendete oder unterstützte Technologie gelten. Diese Gesetze enthalten auch Beschränkungen in Bezug auf Bestimmungsorte, Endbenutzer und Endnutzung. Weitere Informationen zu Produkten der Marke Microsoft finden Sie unter [Microsoft-Website zum Export](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967) (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967).
- 6. **SUPPORTSERVICES.** Wenden Sie sich an den Anwendungsherausgeber, um zu erfahren, ob Supportservices verfügbar sind. Microsoft, Ihr Hardwarehersteller und Ihr Mobilfunkanbieter (es sei denn, einer davon ist der Anwendungsherausgeber) sind nicht für die Bereitstellung von Supportservices für die Anwendung verantwortlich.
- 7. **GESAMTER VERTRAG.** Dieser Vertrag, die anwendbare Datenschutzrichtlinie, etwaige zusätzliche Bestimmungen, die der Anwendung beigegeben sind, und die für Ergänzungen und Updates geltenden Bestimmungen stellen den gesamten Lizenzvertrag über die Anwendung zwischen Ihnen und dem Herausgeber der Anwendung dar.
- 8. **ANWENDBARES RECHT.**
 - a. **Vereinigte Staaten und Kanada.** Wenn Sie die Anwendung in den Vereinigten Staaten oder in Kanada erworben haben, dann regeln die Gesetze des Staates bzw. der Provinz, in dem bzw. der sich Ihr Wohnsitz (oder bei einem Unternehmen Ihr Hauptfirmensitz) befindet, die Auslegung dieser Bestimmungen und gelten für Ansprüche aus einer Verletzung dieser Bestimmungen und alle anderen Ansprüche (einschließlich Ansprüche aus Verbraucherschutz, unlauterem Wettbewerb und unerlaubten Handlungen) ungeachtet der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts.
 - b. **Außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanadas.** Wenn Sie die Anwendung in einem anderen Land erworben haben, gelten die Gesetze dieses Landes.
- 9. **RECHTLICHE WIRKUNG.** Dieser Vertrag beschreibt bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie unter den Gesetzen Ihres Staates oder Landes weitergehende Rechte. Dieser Vertrag ändert nicht Ihre Rechte, die sich aus den Gesetzen Ihres Staates oder Landes ergeben, sofern die Gesetze Ihres Staates oder Landes dies nicht zulassen.
- 10. **AUSSCHLUSS VON GARANTIEN.** Die Anwendung wird „wie besehen“, „mit allen Mängeln“ und „wie verfügbar“ lizenziert. Der Herausgeber der Anwendung selbst, Microsoft (wenn Microsoft nicht der Herausgeber der Anwendung ist), die Mobilfunkanbieter, über deren Netz die Anwendung bereitgestellt wird, und alle jeweiligen verbundenen Unternehmen, Zulieferer, Vertreter und Lieferanten („Betroffene

Parteien“) geben keine weiteren vertraglichen Garantien, Gewährleistungen oder Zusicherungen bezüglich der Anwendung. Ihnen stehen alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungen zu, aber wir gewähren keine anderen Garantien. In dem nach örtlichem Recht zulässigen Umfang schließen die Betroffenen Parteien alle konkludenten zwingenden Gewährleistungen aus, einschließlich der Handelsüblichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Zusicherung von Sicherheit und Komfort und der Nichtverletzung von Rechten Dritter.

• **11. BESCHRÄNKUNG VON ABHILFEMASSNAHMEN UND SCHADENERSATZANSPRÜCHEN.**

- a. Der Herausgeber der Anwendung haftet nicht für Nutzerinhalte oder für Materialien Dritter sonstiger Art, einschließlich Links zu Websites Dritter und Aktivitäten, die von Nutzern bereitgestellt wurden. Diese Inhalte und Aktivitäten sind weder auf den Anwendungsherausgeber zurückzuführen noch geben Sie die Meinung des Anwendungsherausgebers wieder.
- b. Der Herausgeber der Anwendung haftet ausschließlich bei Verstößen gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesen Lizenzbestimmungen.
- c. Der Anwendungsherausgeber, seine indirekten Vertreter und/oder gesetzlichen Vertreter haften nicht für unvorhersehbare Schäden und/oder finanzielle Verluste im Zusammenhang mit indirekten Schäden, einschließlich entgangener Gewinne, es sei denn, der Anwendungsherausgeber, seine indirekten Vertreter und/oder seine gesetzlichen Vertreter haben mindestens grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.
- d. Die Haftungseinschränkung wirkt sich nicht auf die gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung des Herausgebers der Anwendung aus, einschließlich (ohne hierauf beschränkt zu sein) der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und der gesetzlichen Haftung bei Garantieverletzungen. Das Gleiche gilt für die Haftung des Herausgebers der Anwendung, seiner indirekten Vertreter und/oder seiner gesetzlichen Vertreter im Fall von Betrug oder Fahrlässigkeit, der/die zu einer Verletzung des Körpers oder der Gesundheit oder zum Tod führt.
- e. Aus diesen Lizenzbestimmungen für Anwendungen und/oder der Nutzung der Anwendung oder von Diensten, die über die Anwendung bereitgestellt werden, dürfen sich außer den in den Absätzen (a) bis (e) dieser Ziffer 11 genannten keine weiteren vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche ergeben.